

# 南京人力资源和社会保障学会信息

## 快报

(第 202405 期)

南京人力资源和社会保障学会主办

2024 年 3 月 22 日

### 目 录

#### 最新关注

节后招聘需求热度升、亮点多

更好保障新就业形态劳动者权益

#### 各地动态

江西：实行卫生专业技术人员职称制度改革

内蒙古：3348 名高技能人才获评专业技术职称

湖南：高位推进就业工作

四川达州：打造“零工驿站”建设“暖心之家”

---

福建：发布数字仲裁庭福建省地方标准

### 一家之言

智慧医保——守护百姓健康的重要力量

我国扎实推进全社会节能降碳 绿色消费助推经济高质量发展

### 他山之石

人工智能人才培养与教育政策的全球新走向

### 节后招聘需求热度升、亮点多

全国人力资源市场信息监测中心对“春风行动”期间各类招聘岗位进行调查分析。相关数据显示，今年春节后招聘市场需求稳中有增，截至2月29日（正月二十）发布职位数超3000万个，同比增加4%，部分地区、行业、岗位、企业招聘需求增长。主要有以下特点：

**一是东部发达地区需求多，部分边境地区和旅游大省需求增，区域发展更加平衡。**总量上，东部省份经济发展空间大、韧性强，是吸纳就业的主阵地，其中长三角、珠三角、京津冀地区招聘需求占全国五成。增量上，新疆、内蒙古等省份承接国内产业转移，河南、广西、云南、黑龙江、吉林等省份受“假日经济”带动，招聘需求增加多。

**二是生产制造需求多，生活服务需求增，服务消费拉动效应加快显现。**制造业仍是吸纳就业大户，招聘需求占全国三成半，其中纺织服装、食品饮料、电子设备、仪器仪表等行业需求较多。生活性服务业需求增长快，占比达到三成，春节后居家服务订单多但人手紧，商圈消费、文娱休闲等火爆出圈，家政、康养护理、零售、住宿餐饮、文化旅游、交通出行等行业招聘需求相应走高。此外，金融服务、租赁服务、信息技术等行业需求也较多。

**三是技能人才需求增，康养文旅人员缺，“技能者春天”正在到来。**随着技术迭代、需求升级，今年节后技术技能岗位需求扩张明显，同普工的需求结构由“三七开”变为“五五开”。技术技能岗位需求中，生产类超五成，电工、焊工、钣金工等传统工种，以及信息工程师、电气工程师等新兴工种需求多。服务类超四成，护理员、育婴师、旅居顾问、美容师、健康咨询师等需求多。

**四是小企业需求增，中型企业需求稳，中小企业稳就业主力军作用进一步增强。**99人以下小型企业招聘需求明显增加，100-999人企业需求平稳释放，占比均已达到四成。各类文创工坊、民宿餐吧、买手店层出不穷，“专精特新”加快培育，医疗诊所正在兴起，中小企业招聘需求进一步释放。

来源：全国人力资源市场信息监测中心

### 更好保障新就业形态劳动者权益

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、最低工资标准适用尚不明确、平台规则制定不够公开透明、维权服务渠道还需进一步畅通等问题，近日，人力资源社会保障部办公厅印发了《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》等系列指引指南，引导企业进一步依法合规用工，更好维护新就业形态劳动者权益，引导劳动者依法合理维权，进一步畅通劳动者权益维护渠道。

#### 有利于外卖骑手等群体获得更好劳动报酬待遇

北京市朝阳区，外卖骑手辛云飞戴好头盔，骑上电动自行车穿梭于大街小巷。忙碌间隙，他给记者算了一笔账，平台在春节前推出多次补贴活动，“从大年初一到正月十五，算下来2月份比平时多挣2000多元。”

更好保障新就业形态劳动者的劳动报酬权益，是此次指引指南的一项重点内容。《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》明确，不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者，适用劳动者实际工作地人民政府规定的最低小时最低工资标准；企业支付在法定节假日工作的新就业形态劳动者劳动报酬，应高于正常工作时间劳动报酬，以及以货币形式将劳动报酬按时足额支付给新就业形态劳动者本人等。

《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》则明确了劳动规则的内涵，包括订单分配、劳动报酬及支付等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等，并明确了平台企业制修订劳动规则要充分听取工会或劳动者代表的意见建议。这将引导企业依法合规制定和修订订单分配、劳动报酬支付、考核奖惩等平台劳动规则，合理确定新就业形态劳动者劳动报酬，有助于逐步提高新就业形态劳动者权益保障水平。

首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚认为，指引将协商机制引入新就业形态劳动者的报酬制定过程，并明确了不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者，适用劳动者实际工作地规定的最低小时最低工资标准，有助于传递劳动者声音，推动外卖骑手、网约车司机等群体获得更好的报酬待遇。

---

保障新就业形态劳动者必要休息时间

上海市普陀区，饿了么外卖员纵波忙完一天的工作，吃上了晚餐。“周五晚高峰一小时得送七八单，真是忙不过来。”纵波说，有时订单太多，他就会在送餐 APP 上申请小休，后台确认后就能停止接单。此外，车辆故障、上卫生间或者午休等原因也可申请小休，每次能休息 10 多分钟。当连续工作超过 4 小时，平台还会发送语音提醒，提示他已处于疲劳状态，需要休息一下。

此次指引指南关注的另一项重要内容，是如何更好维护新就业形态劳动者的休息权益。比如，《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》就明确，工作时间包括劳动者累计接单时间和适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素确定的宽放时间。此外，该指引还明确企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的，系统应推送休息提示，并停止推送订单一定时间，以保障劳动者获得必要休息时间，防止劳动者过度劳动。

张成刚分析，有关调研显示，外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者工作时间普遍较长，指引指南提出了新就业形态劳动者工作时间计算办法和休息办法，有利于改善劳动者的休息时长，建立更加和谐的用工关系，助推外卖、网约车等行业规范、健康、可持续发展。

“我们将积极探索与劳动者代表、工会等进行沟通，协商确立更合理的劳动时间。”饿了么有关负责人介绍，在保障休息方面，目前饿了么已在全国多地试点当骑手连续工作一定时长后发出疲劳提示，便于骑手及时根据自身情况休息调整。

美团有关负责人也表示，美团已在多个城市落地试点方案，结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态，对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预，防止骑手疲劳配送。接下来，美团将更广泛听取并落实骑手和社会各界的意见和建议。

张成刚认为，平台企业在维护新就业形态劳动者权益中发挥着主体作用，系列指引指南将进一步引导平台企业更好落实用工责任。他建议，下一步人社部门、工会组织等应引导平台企业和新就业形态劳动者通过协商达成共识，合理规范工作时间，确保必要休息时间。

### 进一步完善维权渠道和纠纷化解机制

针对新就业形态劳动者维权难、多头跑等问题，《新就业形态劳动者权益维护服务指南》给出了更清晰的解决办法。比如，指南明确鼓励地方探索创新新就业形态劳动纠纷调处机制，建立“一站式”的新就业形态劳动争议调处机构；鼓励成立企业劳动纠纷调解委员会，明确了新就业形态劳动者可在企业内部解决矛盾纠纷的渠道；强调工会积极吸收新就业形态劳动者入会，为新就业形态劳动者提供法律援助等服务。

对此，多家平台企业表示将进一步畅通新就业形态劳动者维权渠道、完善企业内部劳动纠纷化解机制。

“过去两年多来，美团在全国范围召开了 310 场骑手恳谈会，超过 3000 名骑手参加，旨在建立沟通渠道，倾听骑手诉求，恳谈会已收集建议 160 余条，有些已经有改善举措落地或在试点改进。未来，美团将继续通过引入工会力量、拓宽骑手反馈渠道等方式，不断完善内部协商协调机制，解决骑手急难愁盼。”美团有关负责人说。

去年 7 月，饿了么在全国总工会等部门指导下，与骑手签订了行业首份全网集体合同，覆盖 300 余万名骑手，合同提出了“减少安全隐患”“秉持‘算法取中’”等条款，充分回应了骑手关注的劳动保护、保险福利等问题，并规定饿了么和服务商要完善送餐员沟通申诉通道。“我们还在上海成立了饿了么蓝骑士争议调解中心，实现‘一站式’矛盾化解，将骑手各项诉求解决在基层、将矛盾纠纷化解在基层。”饿了么有关负责人介绍。

人力资源社会保障部有关司局负责人提醒，新就业形态劳动者首先可以通过平台企业或平台用工合作企业设置的内部沟通渠道、申诉机制等，与企业协商解决有关问题，还可以向所在工会组织或当地工会组织寻求支持和帮助。无法或不愿通过企业协商解决的，可以向人民调解委员会和各级各类专业性劳动争议调解组织申请调解。此外，还可以根据实际情况采取向劳动人事争议仲裁机构申请仲裁、向人民法院起诉、向劳动保障监察机构举报投诉等方式依法维权。

来源：人民日报

### 江西：实行卫生专业技术人员职称制度改革

为进一步加强江西卫生专业技术人才队伍建设，江西省人社厅会同省卫生健康委、省中医药管理局研究制定了《关于深化卫生专业技术人员职称制度改革的实施意见》（以下简称《实施意见》）和《江西省卫生专业技术人员职称申报条件（试行）》《江西省卫生基层高级职称申报条件（试行）》，确立卫生健康专业技术人员职称评价“1+2”政策体系，将卫生健康行业人才全部纳入其中。

《实施意见》是卫生专业技术人员职称制度改革“1+2”政策的主文件，明确改革的指导思想和基本原则，分类建立符合江西省情、适应卫生健康事业发展和人才队伍建设需要的职称评价体系。《江西省卫生专业技术人员职称申报条件（试行）》《江西省卫生基层高级职称申报条件（试行）》是医疗、药学、护理、医技四类卫生专业技术人员以及基层卫生专业技术人才的职称评价标准条件。

职称是引导行业人才队伍发展的“指挥棒”。《实施意见》坚持“破立并举”，引导医生将主要精力集中在会看病、看好病上。突出医德首要条件，破除唯论文、唯学历、唯奖项、唯“帽子”的倾向，不把论文、博士学位等作为申报的必要条件。科学合理设置评价标准，将治疗效果、服务质量、接诊量以及基本公共卫生服务能力用于评价不同类型人才。创新评价机制，遵循卫生专业技术人员成长规律，结合卫生健康行业实际，坚持分层分类开展职称评价，充分体现不同类型、不同岗位、不同层次人才特点。对于卫生专业技术人员，重点考核其医疗卫生职业能力和水平；对于基层卫生专业技术人员，重点考核其解决基层实际问题能力和服务基层的贡献。卫生高级职称按医疗机构的类别，分省市、县区和基层三类实施评价，建立“定向评价、定向使用”机制。

此外，《实施意见》以实施中医药强省战略为目标，完善中医药人才评价标准，强化中医药特色人才队伍的建设。在职称评定中对中医药人才给予倾斜，推动中医药人才职称晋升单独分组、单独评审、单设通过比例。

来源：江西省人力资源和社会保障厅

### 内蒙古：3348名高技能人才获评专业技术职称

“能获评高级工程师，给我带来了极大的成就感和满足感，感觉咱技术工人得到了社会的认可和尊重，干劲儿也更足了，我开始更加关注个人发展，努力提升自身能力，在交通运输领域作出更大贡献。”提起这桩高兴事儿，内蒙古自治区赤峰市巴林左旗公路管护和运输保障中心的汽车运用工程高级技师刘佳德满面笑容。

一直以来，技能人才与技术人才执行不同的职业能力评价体系，两者之间缺乏横向衔接，技能人才职业通道狭窄、路径单一，对于很多一线技能劳动者来说，获得高级技师的职业技能等级后，几乎就触到了职业发展的“天花板”。为加快破解技能人才发展瓶颈问题，进一步畅通高技能人才职业发展通道，自2022年起，内蒙古人社厅制定了高技能人才与专业技术人才职业发展贯通的具体措施，推进职称制度与职业资格、职业技能等级制度有效衔接，在工程、农业、工艺美术、文物博物、实验技术、艺术、体育、技工院校教师等八个系列明确了贯通评价标准，支持高技能人才参加职称评审和职业资格考试，搭好技能人才成长“阶梯”。截至目前，全区已有3348名高技能人才获得了相应专业技术职称，高技能人才总量达117.29万人。

“2023年，我顺利通过了高级农艺师职称评审，这是对我从事乡镇农技三十年来工作的肯定，也是我莫大的荣誉，我感慨万千，过去想都不敢想的副高级职称，通过对乡村振兴一线基层技能人员的职称倾斜政策，取消了学历、专业等的限制，让只有大专文化程度的我取得了副高级职称。”在乌兰察布市兴和县长期从事基层农业技术推广的吕海峰说道，让他感到喜悦的是，这不仅是一个人的“身份突破”，更让基层一线技能人才看到了职业发展的多重可能和广阔空间。

在评价标准上，内蒙古创新高技能人才职称评价机制，破除以往的学历、资历、论文等条件限制，重点突出工作业绩、专业技能、创新价值、职业道德等方面素质。明确技工院校中级工班、高级工班、预备技师（技师）班毕业的高技能人才在申报评审职称，或报考专业技术人员职业资格时，可分别按照中专、大专、本科学历对待；对取得高级工及以上职业等级的高技能人才，达到相应工作年限即可申报职称评审。此外，还建立“绿色通道”，让高技能领军人才“评得快”，对获得世界技能大赛金、银、铜牌，中华技能大奖的高技能人才，可直接申报评审正高级职称，不需要逐级晋升，为长期坚守在生产服务一线岗位工作的高技能领军人才打通职业发展道路。

近年来，内蒙古持续深化职称制度改革，坚持破“四唯”立“新标”，新修订出台 25 个系列 56 个专业职称评价标准，建立起以创新能力、质量、贡献、绩效为导向的评价体系，将科学评价贯通人才职业发展全周期，鼓励更多人才把论文写在大地上，让专业技术人才有更多时间和精力深耕专业，激发创新创业活力，促进更多优秀人才脱颖而出，为内蒙古高质量发展、完成好两件大事提供有力的人才支撑和保障。

来源：人民网

## 湖南：高位推进就业工作

2024 年，湖南继续强化就业优先导向，全力推进“民生可感”行动，紧紧围绕“城镇新增就业 70 万人以上”等关键指标，持续在“稳、扩、提、优、保”等方面综合发力。

**“稳”即稳定政策性岗位**，统筹用好社保阶段性降费、失业保险稳岗返还等政策，力争开发 16 万个以上政策性岗位。

**“扩”即扩大市场就业容量**，加大就业补贴等政策供给，引导发布 100 万个以上市场化岗位。

**“提”即提高就业能力**，强化产教融合、工学一体建设，持续开展订单式、定向式培训，完成补贴性职业技能培训不少于 22 万人次。

**“优”即优化就业服务**，强化数字人社赋能，促进供需匹配对接，高标准开展“春风行动”，全面落实重点企业一对一联系和重点群体“311”服务。

**“保”即保障重点群体**，出台促进农民工就地就近就业和返乡创业 10 条举措，推出做实劳务协作 7 条措施，起草《2024 年湖南省“逐梦三湘 就创未来”高校毕业生就业攻坚行动方案》，强化分类帮扶援助，确保高校毕业生、农民工、脱贫人口、退役军人等重点群体稳定就业。

截至 3 月 11 日，全省共举办线上线下招聘会 1736 场，提供就业岗位 105.81 万个；公共就业服务部门联系的 2316 家重点企业已有 2305 家开工；729.14 万返乡农民工已有 719.36 万有序返岗，就业工作实现“开门红”“开门稳”。

来源：湖南省人力资源社会保障厅

## 四川达州：打造“零工驿站”建设“暖心之家”

四川省达州市聚焦灵活就业人员信息对接不畅、权益保障难等现状，聚力打造“零工驿站”，提供暖心、贴心服务，实现“建好一个家、关爱一群人、温暖一座城”。全市建成“零工驿站”108 个，服务灵活就业人员 8.5 万人次。

**“点对点”供需对接**。在零工驿站设立灵活就业人员“招聘集市”，设置求职招聘、政策咨询、职业指导、技能培训 4 大特色服务专区，主动归集求职、招聘信息，将每周四设为“就业赶集日”，高频次开展“五送服务暖心·助力零工就业”等系列招聘，实现天天有岗位、月月有招聘。目前，已开展各类招聘活动 50 余场，帮助 1.8 万名灵活就业人员就业。

**“订单式”职业培训**。借助“达州人社”小程序、“蜀我会找活”等平台，智能化收集灵活就业人员培训需求，采取“人员点单+协作培训+定向就业”模式，联合技能实训基地、职业培训机构，在零工驿站免费开展养老、砌筑、烹饪等 8 个专业（工种）培训，定向输送到企业就业。目前，已开设职业技能培训 30 班次，培训灵活就业人员 1820 人。

**“零距离”劳动维权**。联动法院、司法、工会等部门，开展灵活就业人员权益保障专项行动，在零工驿站设立“一站式”维权服务专窗，组织劳动监察专员、公益律师服务团，现场提供劳动仲裁、法律援助、政策宣传等服务，保障灵活就业人员合法权益。目前，已开展维权服务 2699 人次，快查快调快处劳务纠纷 257 起。

来源：四川省人力资源社会保障厅网站

## 福建：发布数字仲裁庭福建省地方标准

近日，福建省市场监督管理局发布公告，批准发布《仲裁庭数字化建设规范》福建省地方标准。

数字仲裁庭作为劳动人事争议仲裁的高科技庭审场所，由人社部在“十四五”规划中提出并要求大力推进。福建省人力资源和社会保障厅在深入调研、试点探索和广泛征求意见的基础上，制定该标准，旨在指导全省各劳动人事争议仲裁院数字仲裁庭的设计和建设，推动福建省数字仲裁庭的规范化、标准化和专业化发展。

《仲裁庭数字化建设规范》明确了数字仲裁庭的功能要求，建设数字仲裁庭，能够极大提升仲裁庭的数字

服务能力，更好地发挥信息化在提高仲裁效率、规范庭审活动、加强仲裁监督、促进仲裁公开等方面的作用，实现的主要功能包括：一是“一键启动”，庭前准备一气呵成。随着书记员启动数字仲裁庭系统，仲裁庭内显示屏随即展示开庭场景图像，庭审录像自动启动、实时刻录，当事人、代理人等参加庭审人员通过人脸识别设备核验身份，有序进入庭审区域，笔录中自动记录当事人到庭时间，自动播放庭审纪律，庭前准备时间减少50%。二是“云端开庭”，调解庭审触手可及。数字仲裁庭支持线上调解、线上庭审功能，当事人只需要一部手机或电脑，通过视频接入形式即可参与线上调解和庭审，操作简单，并且可以完成证据上传和笔录在线签字确认，突破空间限制，不仅为当事人提供了便利、节约了诉讼成本，还能更加快捷、高效地化解矛盾，实现在线解纷一趟不用跑。三是“语音转写”，庭审记录精准快捷。庭审配备语音转换文字系统，能准确识别仲裁员、当事人发言角色，庭审语音实时转写，普通话识别率达99%，书记员只需修改和删除少量由于地方口音、语言习惯等产生的不准确信息，便可生成标准化庭审笔录，有效改善传统庭审因打字速度滞后于发言而引起庭审进程卡顿、记录不完整等问题，记录速度提高两倍以上，整个庭审过程流畅、高效。四是“在线直播”，庭审过程规范透明。庭审全程同步录音录像，建立线上高清视频连接，随庭审发言角色的改变，主画面在四个高清摄像头之间切换，庭审情况可实时传递至上级人社行政部门，也可线上向公众直播，还能传递给“庭审观摩室”，让庭审过程看得见、听得到，能更好强化庭审监督、规范庭审活动、普及法律知识，进一步提升仲裁的公信力和透明度，让仲裁活动更加“阳光”。

来源：福建省人力资源社会保障厅

## 一家之言

### 智慧医保——守护百姓健康的重要力量

在当今社会，科技的发展日新月异，不断推动着各行各业的变革。其中，医疗保障作为社会公共服务的重要组成部分，也正经历着科技赋能所带来的深刻变革。智慧医保作为科技与医疗保障相结合的产物，正在成为守护百姓民生的重要力量。

智慧医保依托于大数据、云计算、人工智能等先进技术，将医疗保障服务与科技紧密结合，实现了服务的智能化、便捷化和个性化。通过智慧医保，百姓可以更加便捷地享受医疗保障服务，有效缓解了就医难、报销难等民生问题。

#### 一、智慧医保的发展现状

近年来，我国在智慧医保领域取得了一系列进展，已经初步形成了以大数据、云计算、人工智能等信息技术为支撑的智慧医保体系。具体表现在以下几个方面：

1. 信息化基础设施建设逐步完善：各地已经建立了较为完善的医保信息平台，实现了各级医疗机构、医保经办机构等部门之间的信息互联互通。同时，医保数据仓库、云计算平台等基础设施的建设也得到了加强，为智慧医保的发展提供了有力支撑。
2. 智能化应用场景不断拓展：智慧医保在智能化应用场景方面取得了显著进展，例如智能审核、智能客服、智能导诊等。这些应用场景的拓展，提高了医保管理的智能化水平和服务质量。
3. 跨区域医疗合作取得积极进展：在智慧医保的推动下，跨区域医疗合作取得积极进展。不同地区之间的医保信息共享和业务协同得到了加强，推动了医疗资源的优化配置和服务均衡发展。
4. 政策支持力度持续加大：国家对智慧医保的发展给予了高度重视，出台了一系列政策措施支持智慧医保的发展。例如，加强医保信息标准化建设、推进医保支付方式改革等。这些政策的出台，为智慧医保的发展提供了有力保障。

#### 二、智慧医保的优势

相比传统的医疗保障服务模式，智慧医保具有以下优势：

1. 便捷性：智慧医保系统实现了线上办理、移动支付等功能，群众可以随时随地办理医保业务，简化了业务流程，提高了服务效率。
2. 数据支撑：智慧医保系统通过大数据、云计算等技术手段，对海量数据进行处理和分析，为医保基金监管、医疗服务质量评估等提供了有力支撑。
3. 智能化管理：智慧医保系统采用智能审核、智能监测等技术手段，实现了对医疗服务行为的实时监控

和智能管理，提高了管理效率和规范性。

4. 深化改革：智慧医保系统支持 DRG/DIP 医保支付方式改革、药品耗材采购价格信息监测等改革措施的实施，为医疗保障领域改革提供了平台支持。

5. 健康管理：智慧医保系统通过“互联网+医疗健康”服务，实现了全流程就医服务覆盖，为居民健康管理提供了条件。

### 三、智慧医保的未来发展趋势

随着信息技术的不断发展和医疗保障需求的日益增长，智慧医保在未来仍将发挥重要作用。全面推进智慧医保建设，在治理理念上要实现从“人工时代”到“智能时代”的转变，将智慧医保的理念融入医保运行全流程中。

1. 聚焦大数据的挖掘使用，统筹安全与发展。这意味着我们需要尽快完善医保大数据使用的体制机制，充分发挥大数据在医保治理中的作用。通过对海量数据的挖掘和分析，我们可以更加精准地掌握患者的需求和医疗服务的供给情况，为患者提供更加优质的医疗服务，同时也可以为医保决策提供更加科学的数据支持。

2. 打通信息互联互通的堵点。这包括两个方面：一是要尽快打通医保信息系统内部的堵点，实现上下贯通，保证信息的流畅传递；二是要打通与医疗机构之间的堵点，实现与医疗机构之间信息的无障碍互联互通。

3. 建立与其他部门之间信息系统的衔接与协作。这意味着我们需要实现部门间信息有效交流与沟通，打破信息孤岛，实现信息共享。通过与其他部门的协作，我们可以更好地了解患者的全面情况，为患者提供更加精准的医疗服务，同时也可以提高医保决策的科学性和有效性。

4. 提升和掌握和使用智慧医保的能力。这需要我们不断加强人才队伍建设，全面提升医保数据归集、治理和应用水平。通过智慧医保的建设，我们可以更好地推进医保治理的现代化，提高医保服务的效率和质量，为患者提供更加便捷和高效的医疗服务。

来源：中国医疗保险

## 我国扎实推进全社会节能降碳 绿色消费助推经济高质量发展

随着消费升级和生活水平提高，不少消费者选择家电家具以旧换新，日益完善的政策体系不仅让资源得以循环再利用，也激活了新的消费潜力，为我国经济持续健康发展注入新动能。

近日，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》（以下简称《行动方案》），旨在大力促进先进设备生产应用，推动先进产能比重持续提升，推动高质量耐用消费品更多进入居民生活，畅通资源循环利用链条，大幅提高国民经济循环质量和水平。

《行动方案》要求，各地区、各部门要在党中央集中统一领导下，完善工作机制，加强统筹协调，做好政策解读，营造推动大规模设备更新和消费品以旧换新的良好社会氛围。

记者注意到，《行动方案》出台后，天津、重庆等地的家电企业相继通过家电下乡、满减打折等方式，开展多种多样的绿色智能家电以旧换新惠民促销活动。

中国宏观经济研究院能源研究所可持续中心主任田智宇认为，《行动方案》的出台不仅对进一步强化全社会节能降碳、促进有效投资和绿色消费等具有重要作用，也对锻造产业竞争新优势、促进工业化城镇化提质升级、培育壮大新质生产力有重要意义，有利于实现经济高质量发展和环境高水平保护。

“当前，我国正在大力推进新型工业化、新型城镇化建设，促进经济社会发展全面绿色转型。”田智宇表示，推动大规模设备更新和消费品以旧换新，既利当前、又惠长远。

《行动方案》中明确，在强化政策保障方面有五项重点任务，即加大财政政策支持力度、完善税收支持政策、优化金融支持、加强要素保障和强化创新支撑。

“设备更新和消费品以旧换新涉及生产和消费各个环节领域，是一项复杂的系统工程，存在企业改造升级投资的意愿有待激发等问题。”田智宇表示，针对以上问题，《行动方案》注重激励和约束措施并重，这主要体现在三个方面：

一是通过完善财税、金融、要素保障等综合支持政策，着力降低企业设备更新和居民消费品以旧换新的投入成本，在优化市场环境的基础上，形成推广高效、节能、降碳产品的长效机制。

二是通过严格落实法规标准，加快淘汰落后设备产品，破除地方保护，为先进设备产品开辟更大市场空间，推动高质量节能降碳消费品更多进入居民生活。

三是坚决不搞“一刀切”，注重考虑企业承受能力和消费者接受程度，依靠市场提供多元化供给和服务，

满足更新换代差异化需求。

此外，《行动方案》还提出，围绕建设新型城镇化，结合推进城市更新、老旧小区改造，以住宅电梯、供水、供热、供气、污水处理、环卫、城市生命线工程、安防等为重点，分类推进更新改造。

对此，田智宇表示，《行动方案》在部署设备更新行动时，注重向民生领域倾斜，通过加大老旧小区改造、老旧住宅电梯更新升级等，推进建筑节能改造，既推进全社会实现节能减碳，又提高居民生活舒适度，让人民群众切实得到实惠。

来源：人民网

## 他山之石

### 人工智能人才培养与教育政策的全球新走向

人工智能(AI)作为新一轮产业革命的核心驱动力，已成为各国科技竞争的新焦点。人工智能竞争，关键是人才数量和质量的竞争，核心是人才培养能力和集聚能力的竞争。截至目前，全球已有超过40%的国家和地区发布或将发布人工智能战略、产业规划文件等，普遍将人才培养和储备作为战略和规划重点；全球已有45个国家451所高校开设人工智能专业课程，其中美国、德国和英国高校数量分别占全球的31.9%、10.4%和8.0%。日本开设人工智能课程的高校数量较少，但日本人工智能工程和数据工程研究人员数量增长较快。这些国家立足本国优势领域，加强人工智能教育体系建设和人才培养，积极谋划抢占全球人工智能技术主导权。

#### 美国：全面推进多元化人工智能人才队伍建设

美国作为全球科技强国，人工智能、机器学习、云计算等领域一直处于世界领先地位。为维持美国在人工智能领域的优势地位，2016年美国将人工智能发展上升为国家战略，先后发布《国家人工智能研究和发展战略计划2016版》《为人工智能的未来做准备2016》《人工智能、自动化与经济》《人工智能白皮书2017》《国家人工智能研究和发展战略计划：2019更新版》《美国人工智能倡议首年年度报告》《最终报告》《国家人工智能研究和发展战略计划：2023更新版》等相关政策文件，重点支持人工智能人才培养，全方位培养一批多元化人工智能人才队伍。

健全政产学研协调互动机制，强化人工智能跨学科人才培养。美国政府不断加强人工智能人才发展顶层设计，多主体互动协调推动人工智能人才跨部门和跨领域合作，探索完善人工智能政策激励和机制创新。2016年美国国家科学技术委员会(NSTC)分别组建人工智能特别委员会、机器学习与人工智能委员会、人工智能研发跨部门工作组，负责对接产学研和其他利益相关部门，协调人才发展方面的相关事项。2023年美国国家科学基金会(NSF)与美国国家标准与技术研究院(NIST)、美国农业部等联邦机构，马里兰大学、加州大学圣巴巴拉分校、卡内基梅隆大学等高等教育机构，以及IBM等企业合作，成立7家国家人工智能研究所；美国能源部成立关键和新兴技术办公室，汇集能源部下设的17个国家实验室和众多大学研发力量，加强顶级人工智能研究人员跨部门和跨学科合作。2024年，美国政府还成立人工智能安全研究联盟(AISIC)，联合人工智能企业、高校、用户、政府、行业研究机构、民间组织等相关研究人员，支持他们跨领域合作，开展安全可靠人工智能项目的开发和部署。

将人工智能纳入国民教育体系，推动人工智能教育全学段覆盖。2016年、2019年和2023年，美国白宫先后发布《国家人工智能研究和发展战略计划》，均提出要为人工智能研发人员创造更好的发展空间，培养一支专业的人工智能研发人才团队。在2023年更新版中，进一步提出要各学习阶段制定人工智能教学材料研发策略，奖励和支持人工智能领域的高等教育从业者，培训和再培训劳动力，探索开展多元化和多学科专业知识教学，发展区域人工智能专业知识，识别和吸引世界上最优秀的人才，以加强联邦人工智能人才储备。2019年美国计算社区联盟(CCC)和人工智能促进协会(AAAI)发布《未来20年美国人工智能研究路线图》，建议制定各学习阶段人工智能课程、授予高级别研究生学位补助金并实施人才留存计划、激励开展跨学科人工智能研究、支持构建开放人工智能平台，以重组和培训全能型劳动力队伍。2021年美国国家人工智能安全委员会(NSCAI)发布的《最终报告》中，主要措施包括对改革课程进行立法，分别在初高中开设统计学和计算机科学原理必修课并纳入考试范围。加大从幼儿园到12年级的基础教育投资和技能再培训投资，增加STEM(科学、技术、工程和数学)和人工智能校外课程和暑期学期项目资助，加强基础教育中STEM和人工智能教师招聘和在岗培训。创建STEM奖学金(计划设立25000名本科生、5000名硕士研究生和500名博士生奖学金)。

多渠道开展数字技术正式和非正式培训，提升全民数字素养。2018年美国人工智能促进协会（AAAI）和计算机科学教师协会（CSTA）成立AI4K-12人工智能工作组，将人工智能中小学教育划分成4个学段，分别是幼儿园-2年级、3-5年级、6-8年级、9-12年级，并启动了基础教育学段人工智能教育行动，不仅制定了中小学人工智能国家教学指南，还推动形成基础教育学段人工智能资源开放社区，促进人工智能教学资源的交流和共享。美国非营利组织AI4ALL推出的AI4ALL开放学习项目，在线免费提供人工智能相关课程，旨在帮助高中生中的弱势群体（如低收入家庭等）接触和学习人工智能知识。2019年发布的《未来20年美国人工智能研究路线图》也建议提升少数群体和弱势群体人工智能学习和培训的参与度。《国家人工智能研究和发展战略计划》2016年版、2019年和2023年更新版均提出发展用于人工智能训练和测试的共享公共数据集和环境，以支持更广泛和更多元化的社区开展人工智能相关研究。2021年美国设立“数字服务团”，对政府相关人员进行数字技术培训，并帮助政府扩大数字人才招聘渠道。美国政府还组建数字服务学院，为联邦政府和机构培养数字专业人才。2024年初美国国土安全部也将聘请50名人工智能技术专家组建“人工智能团队”，负责国土安全部人工智能人才培训和项目开展。

### **英国：强化人工智能高等级人才培养和集聚**

英国是人工智能之父图灵的诞生地，也是全球人工智能技术和人才的主要集聚地之一。自2017年开始，英国从产业战略和国家战略层面推动人工智能行业发展，先后发布《在英国发展人工智能》《人工智能行业协议》《人工智能路线图》《国家人工智能战略》等政策文件，以加强人工智能人才的培养和集聚，助力英国成为全球人工智能中心。

政产学研联合推动人工智能高等教育建设。2017年英国政府发布的《在英国发展人工智能》报告，提出将高等教育与人工智能技术相结合的发展策略，建议在英国知名大学中增设200个人工智能博士学位，工业企业每年赞助至少300名学生修读人工智能硕士学位，鼓励不同学科背景学生在人工智能领域深造，以此吸引世界各地人才集聚。鼓励高校设立线上人工智能课程和持续专业技能培训，帮助具有STEM资格的劳动力掌握人工智能相关知识。打造国家级艾伦·图灵研究所、英国工程与物理科学研究委员会（EPSRC）人工智能研究所，并与科学技术设施委员会（STFC）和联合信息系统委员会（JISC），以及牛津大学、剑桥大学、帝国理工学院、伦敦大学学院等建立协同合作，共同聚焦人工智能研究和人才培养等。

加大人工智能人才培养资金投入力度。2017年英国政府宣布斥资2亿英镑建立新技术学院，提供高技能水平的人工智能培训。同时又拨款2.7亿英镑支持英国大学和商业机构研究人员开展石油开采、核能、航天等领域的人工智能技术研究等。2018年英国政府发布《人工智能行业协议》承诺向人工智能生态系统投入10亿英镑，旨在吸引更多的人才、企业和研究机构参与到人工智能创新和商业应用中。2021年英国政府发布《国家人工智能战略》，计划投资超过10亿英镑支持人工智能人才培养和发展，启动国家人工智能研究和创新计划，促进研究人员之间的协调和合作。启动人工智能联合办公室（OAI）和英国研究与创新计划（UKRI），鼓励研究人员聚焦能源和农业等领域的人工智能技术应用。2024年初英国政府又宣布投入9000万英镑启动9个新人工智能研究中心，重点支持研究人员开展医疗保健、化学和数学等领域的人工智能应用研究。

### **德国：强化高等教育和职业教育**

德国自20世纪70年代开始发展人工智能，1988年成立的德国人工智能研究中心（DFKI）是德国顶尖人工智能研究机构，也是世界上最大的非营利人工智能研究机构。2014年德国将人工智能纳入国家战略并加强部署，2018年起，着力推进联邦政府人工智能战略，德国的人工智能战略高度重视教育和专业人才培养。

重视人工智能学术和专业人才培养。2016年德国各州文教部长联席会议（KMK）发布《数字世界中的教育》战略，将教育作为实现人工智能发展的重要途径。在联邦政府的推动下，目前德国已形成较为系统的中小学人工智能课程体系。2021年德国联邦政府出台《联邦一州联合促进高等教育领域人工智能发展的指导意见》，将人工智能相关知识和技术作为高校学术研究人员必备能力，并鼓励高校教师运用人工智能技术改善高校人才的培养质量等，以加强人工智能人才培养。2018年德国联邦政府发布《联邦政府人工智能战略》，2020年进一步更新战略，强化学术型和职业型人才培养。主要措施包括加强对青年研究人员的资助，为优秀国际博士和博士后提供具有吸引力的工作条件。依托“卓越大学计划”和“终身教职计划”，新增人工智能教授席位，并提高教授工资水平。开展人工智能挑战赛，设立人工智能奖项“人工智能德国造”，资助基于人工智能和大数据的高校教育数字化创新，促进人工智能学术人才培养。构建职业教育人工智能在线技能提升网站，开展“职业教育数字平台”的创新挑战赛，构建数字继续教育空间等。

打造具有高水平人才吸引力的人工智能研究中心。德国联邦教育及研究部（BMBWF）共资助成立6个人工智

能研究中心。2022年7月起，联邦政府和大学所在州政府每年为柏林学习和数据基础研究所（BIFOLD）、慕尼黑机器学习中心（MCML）、莱茵-鲁尔机器学习能力中心（ML2R）和德累斯顿/莱比锡可扩展数据分析和人工智能中心（ScaDS）5个研究中心资助5000万欧元资金，培养和吸引人工智能专业人才，加快人工智能研究和应用转化。德国人工智能研究中心（DFKI）也获得联邦教育及研究部每年提供的1100万欧元资金。6个研究中心共同构成德国人工智能网络，促进科研人员在网络内交流研究成果。2022年德国联邦教育及研究部又计划出资2400万欧元，支持达姆施塔特工业大学、德累斯顿工业大学、慕尼黑工业大学及其合作机构成立3所人工智能康拉德·楚泽学院（Konrad Zuse School），旨在加强人工智能硕士和博士的培养力度，吸引全球优秀人工智能人才集聚。

### **日本：搭建多层次教育体系**

日本是人工智能技术发展水平较高的国家之一，在人工智能医疗、工业机器人智能化、人工智能芯片制造等方面一直保持着世界领先地位。2015年日本首次在国家科技战略层面引入人工智能概念，2017年起开始制定国家战略推动人工智能技术发展。日本的人工智能战略倡导数理科学、数据科学和人工智能融合的教育模式，注重多层次、复合型人才培养。

构建多层次人工智能人才培育体系。2017年日本政府发布《人工智能技术战略》，重点部署人才相关战略和措施。2019年日本政府又发布《人工智能战略2019》，建立包含素养教育、应用基础教育、专家型人才培养的多层次人才培养体系。素养教育要求中小学、成人教育、大专和大学学生通过课程掌握初级水平人工智能知识；应用基础教育要求大学入学考试重点遴选具有数理、数据和人工智能应用基础的学生，并在大学和大专院校开展应用基础水平数理、数据和人工智能课程；人工智能专家教育是推动产学研合作，培养和集聚日本国内优秀工程师、人工智能研究人员、数学和信息学研究人员等领域精英。2022年日本政府发布《人工智能战略2022》，提出将数理科学、数据科学、人工智能教育作为“社会5.0时代”的基础教育内容，从早期教育阶段开始强化数理科学，完善各级学科信息通信基础设施，提高学生数理应用的能力。日本计划每年培养数据科学和人工智能领域专业人才25万，挖掘和培养该领域创新人才2000人、全球顶尖人才100人，每年开展相关领域在职培训社会人员100万人。日本政府发布的《统合创新战略2023》，进一步提出以实现“社会5.0”为目标加强教育和人才培养，强化探索式教育、STEM教育和创业教育，支持大学和高职院校改革。开展5年1万亿日元人力资源投资计划，鼓励企业和大学开展再教育活动。

政产学研合力强化人工智能尖端人才和应用型人才培养和集聚。2015年和2016年日本产业技术综合研究所和理化学研究所与企业合作分别设立人工智能研究中心（AIRC）和革新智能统合研究中心（AIP），招募和集聚日本顶尖人工智能专家，开展人工智能领域研究、开发和应用。日本《人工智能战略2019》倡导官民合力共促人工智能发展，打造世界顶级人工智能研究基地，培养和吸引世界高素质研究人员。《人工智能战略2022》也提出构建国际化的人工智能研究教育、社会基础网络，并以研发尖端人工智能技术为目标，建设一批吸引全球优秀人才的人工智能研究基地。2020年东京大学和软银公司成立超越人工智能研究所，计划从东京大学和世界各地大学招募150名人工智能相关领域研究人员，开展人工智能基础研究和应用研究。2021年日本文部科学省实施了“数学科学、数据科学、人工智能高等教育认证计划”（MDASH），鼓励大学、大专院校开设人工智能课程，制定人工智能专业人才培养计划，推进产教融合，重视高端人才和应用型人才培养。2023年日本政府发布的《统合创新战略2023》中进一步提出制定区域官民合作中长期发展路线图，推进区域核心和特色大学产学合作和开放创新，建立核心基地培养人才等。

来源：光明网