

# 南京人力资源和社会保障学会信息

## 快报

(第 2023015 期)

南京人力资源和社会保障学会主办

2023 年 9 月 15 日

### 目 录

#### 最新关注

稳步推进社保制度改革 织密民生保障网

五年来，残疾人幸福感更强了

#### 各地动态

甘肃：15 条措施着力提升社保公共服务满意度

陕西宝鸡：开展就业服务“四市”活动促进“家门口”

安徽池州：“3×3”工作机制探索劳动争议多元化解模式

广东：部署开展“源来好创业”青年创业资源对接服务季活动

---

## 一家之言

深化医保改革与公立医院高质量发展

推动数字经济与现代服务业深度融合

## 他山之石

今年或成“人类有史以来最热一年”

### 稳步推进社保制度改革 织密民生保障网

习近平总书记指出，社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，发挥着民生保障安全网、收入分配调节器、经济运行减震器的作用，是治国安邦的大问题。今年以来，我国社保制度改革稳步推进，覆盖面更广，国家社会保险公共服务平台功能不断完善，服务性更强。

今年以来，我国稳妥推进企业职工基本养老保险全国统筹，个人养老金先行工作平稳有序，新就业形态就业人员职业伤害保障试点平稳实施，稳步推进的社保制度改革正在将社会保障这张大网越织越密。

习近平总书记高度关注社会保障体系建设，他强调，要加大再分配力度，强化互助共济功能，把更多人纳入社会保障体系，为广大人民群众提供更可靠、更充分的保障，不断满足人民群众多层次多样化需求。

人力资源社会保障部数据显示，我国上半年调拨全国统筹调剂资金 1630 亿元，支持基金困难省份养老金发放。截至 6 月底，全国 36 个人养老金先行城市（地区）开立个人养老金账户人数 4030 万人。

在山东济南，为积极扩大社会保险覆盖面，当地充分发挥大数据、AI 智能技术优势，锚定济南市户籍未参保人员、灵活就业新业态从业人员等 6 类重点群体，实现政策找人。

越来越多的人被覆盖到社会保障网当中，截至 6 月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为 10.57 亿人、2.4 亿人、2.94 亿人。

2020 年 8 月 20 日，习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上作出要探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”的重要指示。

在河北石家庄，即便是第一次到市图书馆借阅图书的市民都可以持自己的三代社保卡实现免押金社保卡借书。

如今，社保卡持卡人数不断增长。截至目前，全国社保卡持卡人数已超过 13.74 亿人，覆盖 97.3% 的人口，其中超过 8 亿人同时在手机上领用了电子社保卡。人力资源社会保障部已制定形成了 160 项“一卡通”应用目录，办理求职找工作、社保关系转移、待遇资格认证、申请职业培训等全国服务。

来源：央视《新闻联播》

### 五年来，残疾人幸福感更强了

中国有 8500 万残疾人。让广大残疾人过上更加幸福美好的生活，是中国共产党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是中国社会主义制度的必然要求。五年来，中国残疾人事业得到全面发展，迈上了新的台阶——残疾人生存状况显著改善，生活水平不断提高，基本公共服务均等化水平持续提升，多层次社会保障体系逐步健全，残疾人平等参与社会生活的环境和条件不断优化，残疾人事业的国际影响力日益扩大，残疾人的获得感、幸福感、安全感得到显著增强。

#### 就业优先

#### 提供更多发展机会

就业是最基本的民生，是保障和改善人民生活的重要条件。对残疾人而言，就业的意义更为重大，它不仅关乎残疾人的生存与发展，更是残疾人融入社会、实现共同富裕的根本途径。

目前中国有 1800 万就业年龄段持证残疾人。为促进残疾人实现较为充分较高质量的就业，2022 年，国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024 年）》，提出 2022 到 2024 年实现全国城乡新增残疾人就业 100 万人的目标，并通过安排残疾人就业十大行动，对残疾人就业工作做出具体部署。

加强职业培训，提高残疾人就业创业能力。在农村，中国通过建立健全农村创新创业技能培养体系，依托农村创业创新园区（基地）培养农民工、残疾人等人员的创业技能；在城镇，通过举办劳动技能培训，加强就业指导和服务。各地将残疾人就业纳入公共服务范围，省、市、县三级政府建立了专门的残疾人就业服务机构，对盲人按摩培训和盲人就业创业也予以大力支持。

拓展就业渠道，扩大残疾人就业面。近年来，中国通过推动机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业、开展全国残疾人按比例就业情况联网认证“跨省通办”、组织各类用人单位集中开发岗位定向招录残疾人等措施，使残疾人按比例就业规模显著增长；中国通过落实政府优先采购、税收优惠等扶持政策，稳步发展残

残疾人集中就业；通过建立就业辅导员制度，帮助难以进入竞争性劳动力市场的重度肢体、智力和精神残疾人参加生产劳动。

统计显示，五年间中国城乡残疾人就业稳中向好，就业状况明显改善，就业质量不断提高，城乡持证残疾人就业每年新增超过 30 万人。截至 2022 年底，中国城乡持证残疾人就业已达 905.5 万。目前，全国 3508 个残疾人就业帮扶基地共安置 4.5 万残疾人就业，带动 8 万户残疾人家庭增收。

### **兜底补短**

#### **巩固脱贫攻坚成果**

受身体障碍、劳动能力弱、受教育程度低等因素影响，贫困残疾人一直是贫困人口中贫困程度最深、脱贫难度最大、返贫率最高的特殊困难群体。在脱贫攻坚过程中，党中央、国务院统筹兼顾，将贫困残疾人扶贫工作纳入大局，推动各地以更加精准的措施、超常规的力度帮助贫困残疾人脱贫。2021 年，伴随着中国脱贫攻坚战取得全面胜利，710 万建档立卡贫困残疾人全部如期脱贫，贫困残疾人家庭收入由脱贫攻坚之初的 2824 元增长到 10384 元，增长了 2.7 倍，创造了人类减贫史上残疾人这个特殊困难群体消除贫困的奇迹。

为进一步巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，中国针对残疾人数量众多、特性突出、困难较多、就业增收能力相对较弱的实际，坚持基本需求优先保障、特殊需要重点保障，完善针对残疾人需求的普惠性、基础性、兜底性保障政策，织密保障残疾人基本民生的安全网。

截至 2023 年 6 月底，中国残疾人两项补贴制度已分别惠及困难残疾人 1161.3 万、重度残疾人 1543.4 万，并建立补贴标准动态调整机制。

截至 2022 年底，中国参加城乡居民基本养老保险的残疾人数达 2761.7 万，1209.3 万残疾人领取养老金。60 岁以下参保的残疾人中，692.3 万重度残疾人和 285.5 万非重度残疾人得到参保缴费资助。

中国残疾人托养服务工作也稳步推进。开展残疾人托养服务的各级各类机构达 8906 个，15.5 万残疾人通过寄宿制和日间照料服务机构接受托养服务，47.2 万残疾人接受居家服务。

### **扩量提质**

#### **完善关爱服务体系**

五年来，中国通过不断完善残疾人关爱服务体系，使残疾人服务的质效得到进一步提升。

康复是生命的重建，是残疾人最迫切的需求。截至 2022 年底，中国已有 40.7 万残疾儿童得到康复救助。以农村低收入残疾人为重点，持续开展残疾人精准康复服务行动，856.7 万残疾人得到基本康复服务，164.8 万残疾人得到基本辅助器具适配服务。与此同时，中国不断加强残疾人康复机构与人才队伍建设。截至 2022 年底，全国已有残疾人康复机构 11661 个，康复机构在岗人员达 32.8 万。

教育是促进残疾人全面发展、更好融入社会的基本途径。五年来，特殊教育普及水平、保障条件得到显著提高。同时，中国大力发展融合教育，不断完善随班就读支持保障体系，完善残疾学生就学资助政策。目前中国残疾儿童少年义务教育入学率已经达到 95%，越来越多的残疾人通过“合理便利”参加普通高考，有机会进入高等院校就读。

五年来，中国充分考虑不同类别残疾人的文化需求，为残疾人提供优质的文化产品和服务。截至 2022 年底，全国共有省级残疾人专题广播节目 24 个、电视手语栏目 37 个，地级残疾人专题广播节目 195 个、电视手语栏目 270 个。全国各级公共图书馆设立盲文及盲文有声读物阅览室 1377 个，全国省地两级残联设立艺术团 229 个，并通过组织全国残疾人艺术会演、开展文化进残疾人家庭“五个一”活动，使残疾人精神生活得到极大丰富。

残疾人体育事业取得新进展。一方面，残疾人竞技体育水平不断提高，在北京 2022 年冬残奥会上，中国体育代表团以 18 枚金牌、20 枚银牌、23 枚铜牌的优异成绩获得金牌榜、奖牌榜双第一，取得了参加冬残奥会的历史最好成绩。

另一方面，残疾人康复健身体育得到全面推进。实施残疾人康复健身体育行动，开展健身周、特奥日、冰雪季活动，帮助残疾人参加体育运动、康复健身，重拾了信心和勇气。

### **共建共享**

#### **平等参与社会生活**

6 月 28 日，《中华人民共和国无障碍环境建设法》经第十四届全国人民代表大会常务委员会第三次会议表决通过，并于 9 月 1 日起施行。作为中国首次就无障碍环境建设制定的专门性法律，新出台的无障碍环境建设法将为残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活，促进社会全体人员共享经济社会发展成果提

供保障。

“及时出台无障碍环境建设法，进一步健全残疾人、老年人权益保障的制度机制，充分体现国家和社会对残疾人、老年人等群体的关心关爱，充分体现以人民为中心的发展理念。”全国人大常委会法工委社会法室主任石宏说。

长期以来，党中央、国务院高度重视残疾人权益保障工作。中国通过贯彻实施宪法、民法典和残疾人保障法，不断健全残疾人权益保障法律法规体系。同时，中国通过拓宽残疾人民主参与、民主协商渠道，支持更多残疾人、残疾人亲友和残疾人工作者进入各级人大、政协并提供履职便利。

五年来，中国城乡无障碍环境建设加快推进，将无障碍环境建设作为城市环境提升和新农村建设重要内容，开展无障碍市县村镇创建工作，在城镇老旧小区改造、城市居住社区建设补短板工作中同步开展无障碍设施改造。

去年《马拉喀什条约》在中国落地生效，进一步保障了盲人、视力障碍者和其他阅读障碍者平等欣赏作品和接受教育的权利。中国还推进交通运输无障碍，发布民用机场无障碍服务指南，开通残疾人网上购买铁路专座专票，让残疾人出行更加方便。

同时，中国加快推进金融、邮政、旅游等行业无障碍建设，实施互联网、移动端等信息无障碍国家标准，推动互联网应用加快无障碍改造，帮助残疾人共享信息社会的便利。

中国认真履行《残疾人权利公约》，全面落实联合国 2030 年可持续发展议程中残疾人领域相关目标，残疾人权益保障成就得到国际社会普遍赞誉。康复国际百年庆典、2013—2022 年亚太残疾人十年中期审查高级别政府间会议、“一带一路”残疾人事务主题活动等成功举办，深化了亚太经合组织、亚欧会议、中非合作等框架下残疾人事务交流，为推动国际残疾人事务发展贡献了中国智慧和方案。

来源：人民日报

## 各地动态

### 甘肃：15 条措施着力提升社保公共服务满意度

近期，甘肃省人社厅印发《关于进一步提升社会保险公共服务水平提高人民群众满意度的意见》，从统一社会保险公共服务事项标准、强化社会保险公共服务保障能力、提升社会保险公共服务便民水平、解决社会保险公共服务突出问题四个层面出台 15 条举措，推动经办模式转型，优化群众办事体验，提高人民群众满意度，在提升社会保险公共服务水平上迈出了坚实的一步。

#### 统一事项标准，确保无差别受理、同标准经办

规范服务事项目录。省社会保险事业中心梳理编制、动态调整全省社会保险服务事项基本目录，同步在甘肃政务服务网和甘肃人社公共服务平台发布。

清理服务事项清单。各级社会保险经办机构在名称、编码、依据、类型等基本要素“四级四同”的基础上，实现服务事项受理条件、办理流程、申请材料和办结时限全省统一。

精简服务事项材料。省社会保险事业中心结合信息系统数据共享情况，适时精简要件材料。各级社会保险经办机构根据省级确定的社会保险服务事项要件材料，梳理精简本地服务事项要件材料，对于未纳入的要件材料，一律取消。

#### 强化保障能力，夯实经办服务基础

优化经办资源配置。加强系统内部资源统筹整合，加快推进养老、失业、工伤保险“多险合一”经办，实现业务由分险种管理向流程化管理模式转变，积极研究优化调整经办人员配置，尽快建立与全省人社一体化信息平台相适应的经办管理服务体系。

拓展线上服务能力。充分依托国家社会保险公共服务平台、甘肃人社公共服务平台、甘肃政务服务网、甘肃人社微信公众号等线上渠道，持续推进社会保险高频事项“一网通办”“全程网办”“跨省通办”，推动社会保险公共服务事项应上尽上。

提高线下服务效能。积极推行“综合柜员制、首问责任制”，坚持“五制、四公开、三亮明”制度，强化服务意识，主动接受群众监督评议。加快经办窗口服务标准化、规范化建设，加强窗口人员绩效考核，健全评价制度。

加强经办队伍建设。配齐配强经办管理和服务人员，推动经办力量由前台向中后台倾斜，增强中后台审核和风险控制力量。积极开展业务培训，加强人员管理和培养，增强人员队伍的稳定性。

### 提升便民水平，打通服务群众最后“一公里”

推进经办服务下沉。加大对乡镇、社区等基层组织的指导力度，加强与银行、邮政等基层平台资源合作，推动城乡居民基本养老保险参保登记、待遇申领、生存认证等服务下沉至基层经办，实现低风险事项基层办理，中高风险事项基层受理。

开展主动上门服务。加强数据共享比对，研究确定主动服务事项，及时获取数据清单并核实确认，采取电话告知、短信通知、微信联系等方式主动告知退休人员、失业人员、工伤人员申领社保待遇，主动告知死亡人员申领遗属待遇。针对高龄老人、伤残职工等特殊群体开展生存认证上门服务，切实解决老年人运用智能技术困难等问题。

推进部门联合办理。深入推进社会保险服务与税务、市场监管、医疗保障等部门配合，推进企业开办注销、员工录用、人才引进、新生儿出生、退休养老等政务服务事项集成化办理。

推进“省内通办”和“跨省通办”。积极引导参保单位和个人通过甘肃人社公共服务平台实现参保登记、权益记录查询等业务省内通办，通过国家社会保险公共服务平台、掌上12333完成社会保险关系转移等业务跨省通办。鼓励城乡居民基本养老保险参保人员使用电子社保卡缴纳养老保险费、查询缴费明细。

### 解决突出问题，回应群众诉求与期待

及时掌握参保人员诉求。加强调查研究，通过网民留言、12345便民热线等渠道，获取参保单位和个人对于社会保险业务的诉求和意见建议，依托人社为民服务直通车、社保贴心暖心窗口，着力解决群众急难愁盼问题。

积极化解历史遗留问题。认真梳理因企业破产改制、事业单位改革等造成的历史遗留问题以及长期以来的信访积案，本着尊重历史、尊重事实的原则，在防控风险的前提下，最大限度化解历史遗留问题。

努力维护参保人员权益。加强与税务、劳动仲裁、劳动监察等部门配合，积极稳妥处理已就业未参保、参保未缴费等违法行为，切实维护参保人员权益。

切实加强宣传引导。加大宣传力度，发挥线上线下两大宣传阵地力量，通过门户网站、媒体、微信公众号、经办大厅、合作网点等全方位、针对性地宣传社会保险各项政策以及公共服务事项、服务渠道等信息，持续开展社保政策待遇“看得懂、算得清”宣传，营造为民服务的良好氛围。

来源：甘肃省人力资源社会保障厅

## 陕西宝鸡：开展就业服务“四市”活动促进“家门口”

今年以来，陕西省宝鸡市人社局积极拓宽招聘用工渠道，探索“家门口”就业服务新模式，在全市范围内创新开展“零工早市、招聘夜市、就业集市、岗位超市”促就业服务活动，把群众喜闻乐见的“上早市”“逛夜市”与求职需求相结合、集市经济与网络招聘相结合，搭建更贴近群众的公益性招聘平台，提供精细化、个性化便捷服务，把政策和岗位送到求职者身边，把服务和温暖送到求职者心坎上，使就业服务接地气，人社工作聚人气。

**建设“零工早市”，推动即时快招就业。**采取“一场多用、一站多用、综合利用”的模式，统筹推进县区零工市场建设全覆盖。积极引导区域内求职人员进入零工市场，及时为求职人员和用工主体提供求职登记、信息发布、劳务介绍、就业指导、职业培训、安全教育、权益保障等一站式综合性公益服务，帮助零工人员随时实现就近就业。

**开辟“招聘夜市”，优化就业服务模式。**避开白天高温天气，利用夜市时间，结合群众傍晚散步纳凉、大学生夜间体育锻炼等习惯，依托消费夜市、纳凉晚会、消夏避暑节等，在人气较旺的夜市街区、休闲广场、商业圈等，深度开展招聘夜市活动，巡回宣传扶持政策、推介就业岗位，为求职人员和用人单位搭建双选平台，用人单位“摆地摊”招贤纳士，求职者“逛夜市”寻找工作，帮助求职者与岗位快速匹配，促进充分就业。

**打造“就业集市”，推进就地就近就业。**充分利用大型节会、镇街传统集市等时机，流动开展“政策敲门”专项宣传和岗位推介活动。组织社区用人单位和人力资源公司，深入镇（街）、社区村组举办小型多样的线下招聘会，在乡镇广场、车站等地开设就业集市（驿站），将就业岗位送到家门口，为农村滞留和返乡务工劳动力提供就业服务。结合产业发展需求，县（区）、镇（街）、村三级联动，广泛收集就业岗位，以全覆盖为目标，将就业岗位和政策精准推送到村组、求职人员手中。

**运用“岗位超市”，拓宽就业服务渠道。**坚持线上与线下相结合、送岗与送人相结合的方式，全方位、多渠道帮助引导就业。整合各企业和各类用人单位信息资源，通过“秦云就业”微信小程序、宝鸡人社微信公众号、“宝鸡就业”官方抖音和“网上招聘超市”以及县区门户网站、微信公众号等平台举办网上招聘会，大批量发布就业信息，多频次举办网上直播带岗活动，做到岗位信息天天发布、网络招聘周周举办，跨时空、全天候提供不间断就业服务。

截至目前，全市农村劳动力转移就业 92 万人，城镇新增就业 4.03 万人，公益性岗位安置就业困难人员 8579 人；全市共举办线上线下招聘会 289 场次，提供就业岗位 27.62 万个。

来源：陕西省人力资源社会保障厅

## 安徽池州：“3×3”工作机制探索劳动争议多元化解模式

创新构建“三方联动、三进基层、三员一体”工作机制，协调化解纠纷。今年以来共处理各类劳动争议 670 余件，成功调解处理 587 件，依法维护劳动者权益。

**“三方联动”构建争议处理新格局。**建立政府、社会、企业联动机制，成立 8 家劳动人事争议三方联合调解中心，实现市、县、区、工业园区全覆盖。对全市 73 个劳动保障所全面加载劳动争议调解功能，建立“互联网+调解”平台，实现基层调解组织网格化管理服务。加强基层劳动调解组织建设，共培育 23 家市级金牌劳动人事争议调解组织和 9 家省级金牌劳动人事争议调解组织。实施“和谐同行”千户企业培育三年行动计划，共培育 95 户非公企业达到和谐劳动关系示范标准，培训 1000 余名劳动关系协调员。

**“三进基层”筑牢合法权益保障线。**广泛开展送劳动法规进企业、进园区、进商会的“三进”活动，引导企业进一步规范劳动用工管理，建立劳动争议内部沟通协商机制，推动劳动法律、法规、政策落实落地，为维护劳动者合法权益和构建和谐劳动关系保驾护航。今年以来，先后开展“仲裁开放日”“仲裁员普法讲座”“企业用工体检”“女职工权益保障座谈会”等 10 余场活动，解答企业用工疑难 100 余个，发放劳动法规手册、企业用工指南、纺织行业用工指引等 700 余份。

**“三员一体”树立仲裁工作好形象。**全市甄选 13 名青年仲裁员组成志愿服务队，发挥“规范用工指导员、劳动关系协调员、纠纷隐患排查员”职能作用，从企业招录聘用，劳动合同的订立、履行、解除以及劳动争议处理等 5 个方面为企业梳理劳动用工管理中的疑难问题和风险点，预防排查 65 家企业劳动关系矛盾隐患。向企业发放《服务企业联系卡》，开展政策援助和指导服务，着力打造“池企仲裁·青春志愿”青年仲裁员服务企业品牌。

来源：安徽省人力资源社会保障厅安徽省池州市人社局

## 广东：部署开展“源来好创业”青年创业资源对接服务季活动

广东省人力资源社会保障厅日前印发《关于开展“源来好创业”青年创业资源对接服务季活动的通知》，自 2023 年 9 月至 12 月，在全省县级以上城市组织开展“‘源来好创业’青年创业资源对接服务季”活动。

活动以“激扬青春，创出未来”为主题，服务对象分两大类，一类是有创业意愿的高校毕业生、港澳青年等青年创业者，同时面向返乡创业人员、失业人员等重点群体；一类是有创业资源对接需求的青年领创项目，重点是处于种子期和初创期的创业实体、创业项目，同时面向创业孵化基地、港澳青年创新创业基地、返乡创业孵化基地等创业载体入驻项目。

**一是发布创业资源信息。**重点编制发布“三清单两名录”，集中向社会推介。动态更新创业资源清单名录，促进双向互选，提高对接效率。鼓励各级人社部门依托本地门户网站、微信公众号以及广东“众创杯”创业创新大赛、地市各类创业创新赛事合作媒体平台，集中向社会推介。

**二是开展资源对接活动。**挖掘创业载体可利用的场地资源，开展“开放周”“体验日”等观摩体验活动，引导服务对象直接对接、快速入驻。组织百场以上港澳青年就业创业湾区行系列活动，促进港澳青年在大湾区就业创业。

**三是举办融资对接双选会。**遴选创业项目，积极向创业投资机构和合作银行推介。组织创业项目路演、融资推介双选会等系列活动，扩大投融资对接服务渠道。

**四是开展创业能力培训。**广泛推介创业培训课程和特色创业实训课程，组织开展创业师资提升研修活动。开展初创企业经营者能力提升培训和农村电商“省级精英训练营”培训活动，提升创业者经营管理能力。

**五是组织创业指导进基层活动。**通过实地走访、结对帮扶等多种方式为创业项目提供发展解决方案。结合

广东“众创杯”创业创新大赛等各类创业赛事，开展巡回指导、跟踪指导、专家讲座、创业沙龙等活动，促进服务对象与创业导师对接见面、双向选择。

**六是搭建创业企业招聘平台。**细化招聘活动计划安排，组织特色招聘专场；组织开展“粤好服务 粤聚人才”系列活动，加大重点企业用工保障力度；深入各类创业载体和校区、园区，设立招聘服务站点，开展招聘推介、岗位推送等活动，促进市场供求有效匹配。

**七是开展灵活就业特色活动。**依托零工市场组织特色服务活动，提供一系列快速对接服务。组织“培训充电”“心理疏导”等就业服务活动，帮助灵活就业人员提升就业能力。持续开展维护新就业形态劳动者劳动保障权益专项行动，提高新就业形态劳动者就业质量。

来源：广东省人力资源社会保障厅

## 一家之言

### 深化医保改革与公立医院高质量发展

深化医保改革和公立医院高质量发展，都是党中央、国务院提出的新时期医药卫生体制改革发展的目标要求，是富有显著时代特征的重大命题，是医保、医疗、医药（以下简称“三医”）三方和相关领域共同的历史使命和责任担当。

深化医保改革与公立医院高质量发展，从职能分工和责任主体的维度讲，分属不同部门；从改革内容、运行方式、发展规律的维度讲，存在不同的内涵和特征；从改革的指导思想、发展的基本理念、政策的内涵要义和价值取向的核心目标的维度讲，二者在内在联系和底层逻辑等根本属性上又有着高度的一致性、同一性、一体性。厘清和把握好二者之间的逻辑关联和辩证关系，对于进一步增强新时期医药卫生体制改革的整体性、系统性、协同性、实效性，对于牢牢把握住改革发展的重要着力点和关键环节，对于构建在“三医”联动改革基础上的多方参与、协同治理的新治理格局，实现党的二十大提出的“促进医保、医疗、医药协同发展和治理”的目标要求，对于取得深化医保改革与公立医院高质量发展的倍增效应，都具有十分重要的现实意义和深远的战略意义。

拟就如何审时度势、凝聚共识、把握关键环节、协同改革、良性互动，协同推进医保改革与公立医院高质量发展这个命题，谈几点粗浅的思考和建议，供大家参酌。

#### **审时度势，是增强协同推进医保改革和公立医院高质量发展自觉性、主动性、创造性的必要前提**

审时度势，就是要正确审度和分析形势，把握客观事物发展的大趋势。在此基础上，提出恰当的任务和方针。这是党的老一辈无产阶级革命家的宝贵品格和优良传统。应将审时度势作为自觉推进医保改革与公立医院高质量发展的必要前提。

**第一，关于医保改革的现实状况。**审时度势，就是要正确认识医保改革与公立医院发展现实状况和发展大势。经过长期努力，特别是党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，全面贯彻党中央、国务院决策部署，中国医保改革取得重大历史性成就，建立起了覆盖全国城乡95%以上人口的全民基本医疗保障制度，是世界上规模最大的医疗保障安全网。

2018年机构改革以来，贯彻落实《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》的精神，医保改革持续推进并取得显著成效，办成了许多过去想办但一直没有办成的大事好事，解决了长期未能解决的一些问题难题，人民群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

截至2022年底，全国基本医保参保率稳定在95%，基金当年收入超3万亿元，支出超2.4万亿元，历年累计结存基金约4.3万亿元。财政对城乡居民医保补助由2017年的450元增加到610元（占居民医保筹资的64%）。人民群众医疗保障水平不断提高，住院费用目录内基金支付比例职工与居民分别为80%和70%左右；报销范围进一步扩大，医保目录内药品由1300余种增加到2967种，仅2022年就新增111种。药品耗材的制度化常态化集中带量采购，显著降低群众医疗费用负担。加大医保基金监管力度（2022年，检查定点医药机构76.7万家，处理违法违规机构39.8万家，追回医保资金188.4亿元），基金安全态势基本得到巩固。推进服务下沉和跨省异地就医直接结算，不断提升服务水平和质量，医保经办管理精细化水平、信息化能力进一步加强。医保支付方式改革持续深化，206个统筹地区实现DRG/DIP实际付费，取得初步成效。

**第二，关于公立医院发展的现实状况。**医药卫生体制改革不断深化，公立医院回归公益性的态势加速，高

质量发展迎来新的机遇。公立医院是我国医疗服务体系的主体。全国共有公立医院 1.2 万家，提供诊疗服务 32.7 亿人次。这就足以说明，无论是提高医疗服务的质量和水平，还是提高医疗保障水平，都有赖于公立医院高质量发展；人民群众的医疗保障服务主要还是依托公立医院，所以公立医院能不能高质量发展是医药卫生体制改革的重中之重，是医保、医疗必须共担的重要使命，也是广大人民群众最为关切的大事，必须引起更高层次的重视。

随着医保改革不断深化，对医疗机构的激励机制也不断优化，医疗服务价格、病种付费标准问题的比价关系渐趋合理，为促进医务人员合理诊疗，更好体现公益性创造了条件。

**第三，关于协同推进医保改革与公立医院高质量发展的必要性和紧迫性。**医保改革和医疗体制改革都已进入“深水区”，有很多“硬骨头”要啃。医保与医疗改革举措之间的一致性、协同性需要进一步加强。公立医院在长期市场趋利环境下形成的某些惯性思维和管理方法，对新的“补偿机制”、支付改革、绩效考核等的不适应、相抵触，甚至走偏异化等问题也不时凸显。医保改革举措与公立医院改革、管理政策规定等方面还没有真正做到协同与一致。同频共振，在某些方面和环节上还存在冲突。正如有专家分析指出的那样：医保用基金购买医疗服务，按性价比相当、物有所值的公平原则向医疗机构付费，并非是“成本补偿”，笼统称为补偿机制并不恰当；再者，支付方式改革，按病种打包付费，这既是一种以价值为取向的战略性购买，也是一种定价机制，而医疗服务价格的改革，其逻辑仍然是按项目付费，这就无形中将按病种打包支付变成“按项目加总支付”，仍然是一种按项目付费的逻辑。至于在 DRG/DIP 付费改革过程中医疗机构的“异化行为”和“引致效应”削弱或对冲医保改革效果，医院药事管理的某些规定和工作方式，使得集中带量采购中标的创新药迟迟不能落实、落地等影响改革成效和群众获得感的问题，都急需协同推进医保改革和公立医院高质量发展进一步加以解决。

**第四，关于医保改革与公立医院高质量发展的必然趋势和基本大势。**撮其大端，至少有以下八个必然趋势和基本大势。一是以习近平同志为核心的党中央高度重视民生保障，作出了一系列方向性、全局性、战略性的决策部署和重要指示。二是“三医”配套联动已成为深化医改和“三医”高质量发展的基本方略。三是构建多方参与、协同治理的新格局成为“三医”高质量发展、将制度优势转变成治理效能的必然要求。四是促进医保、医疗、医药协同发展和治理，是党的二十大对医药卫生体制改革提出的核心目标。五是高科技与医疗、医药深度合作，对传统医疗模式提出严峻挑战，必然促使医疗、医药走创新发展、高质量发展之路。六是公立医院高质量发展必然要求推进现代医院法人治理结构改革，实现现代化治理才能与之相适配。七是深化医院人事制度、薪酬制度改革，充分调动医务人员的积极性、创造性，是公立医院高质量发展的关键环节和第一动力。八是人民群众对医疗、医药、医保的高质量需求持续高涨，“三医”只有以满足群众的需求为根本出发点和落脚点，不断提高医保基金的使用效率和医疗服务质量和水平为基本准则，才能行稳致远。以价值取向和提高基金使用效率的医保支付改革（战略购买）为公立医院回归公益性、走向价值医疗和高质量发展创造了诸多有利条件。

总之，只有审时度势，正确估量医保改革与公立医院发展的现实状况，准确把握医保改革与公立医院高质量发展的必然趋势和基本走势，才能深刻理解协同推进医保改革和公立医院高质量发展的必然性、重要性和紧迫性，增强协同推进、良性互动、相互促进的自觉性、主动性和创造性，才能实现医保、医疗、医药的协同发展和治理，不断满足人民群众日益增长的美好生活和健康福祉的需要。

凝聚共识，树立新发展理念，是增强医保改革与公立医院高质量发展整体性、一致性、协同性的思想基础理念是行动的先导。共识是发展理念、价值观念、核心目标的契合。有共识才会有共行、共治、共赢。如果各吹其号、各唱其调、各行其道，势必出现不是相互碰撞，就是相互掣肘的被动局面，是难以增强医保改革与公立医院高质量发展整体性、一致性、协同性的，也是难收“共赢”之效的。鉴此，应着力在如下五个方面凝聚共识。

**第一，**医保、医疗、医药是“命运共同体”。“你中有我，我中有你”，谁也离不开谁，是唇齿相依的关系，统一于中国特色的医药卫生体制和健康中国国家战略。

**第二，**坚持以人民为中心，秉持健康第一。以不断满足人民群众日益增长的健康福祉实际需要为制定政策的内涵要义和根本出发点。这也是“三医”共同的改革发展理念和核心目标。

**第三，**持之以恒地践行“三医”联动是促进医保、医疗、医药协同发展，尤其是取得深化医保改革与公立医院高质量发展“双赢”的机制性方略。

**第四，**增强“三医”改革的整体性、系统性、协同性，是新时期深化医保改革与公立医院高质量发展的根本途径和显著特征。

**第五，共同推进医保支付制度改革等三个关键性重大体制机制改革，是构建多方参与、协同治理新格局的关键环节和突破口，是确保医保改革与公立医院高质量发展取得“双赢”实效并行稳致远的治理新格局。**

**深化关键环节改革，是推动医保改革与公立医院高质量发展良性互动、逐步形成协同治理新格局的切入点和突破口**

无论是深化医保改革，还是公立医院高质量发展，都是异常繁复的系统工程，需要在“三医”联动改革的基础上，进一步形成多方参与、协同治理的新格局，任何形式的“单打独斗”“孤军深入”都是难以奏效的。唯物辩证法告诉我们，面对复杂的事物，要下功夫找准主要矛盾和关键环节，这样才能收到“纲举目张”、带动全盘的效果。深化医保改革与公立医院高质量发展，同样要抓住重要的关键环节，加快导向性、驱动性、关键性改革的力度和进度，实施重点突破的策略，借以推动“多方参与、协同治理”新格局的逐步形成，才能实现良性互动、相互促进、协同高效。

构建协同治理新格局，推动深化医保改革与公立医院高质量发展良性互动、相互促进、协同高效，既要“操其要于上”（加强战略谋划），又要“分其详于下”（把握好工作的着力点）。在“十四五”期间，应着力在三项导向性改革、驱动性改革、关键性改革和机制建设上取得实质性、突破性进展，为健全促进医保、医疗、医药协同发展和治理新格局蹚出路子，积累经验。

**第一，进一步深化医保支付制度这项导向性改革。**医保支付制度被称为“牛鼻子”“总杠杆”，在相当意义上具有“指挥棒”（导向性）的作用。医保支付制度这项导向性改革抓好了，不但可以提高医保基金的使用效率，促进医保制度稳健运行、可持续发展，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，还可以引导医疗服务供给侧改革，引导资源优化配置，强化管理，控制成本，提质增效，促进公立医院高质量发展和医药产业创新发展。深化医保支付制度改革，要注意把握三个要点。一是坚持从整体上注重成本效益和价值引领的医保战略性购买，在医保准入端和支付端大力支持和引导医药服务供给侧改革创新发展的基本原则。二是要坚持医保支付制度全要素有机集成（诸如支付范围、支付对象、支付标准、支付方式、支付管理等），切忌“以偏概全”“抓住一点、罔顾其余”或片面地以支付方式改革取代医保支付制度系统性改革。三是坚持“三医”之间政策举措的一致性、协同性。要在增进共识的基础上，坚持“三医”联动、共同参与、协同治理。只有这样，才能建立起具有经济性、便捷性、共赢性的管用高效的医保支付机制，促进医保、医疗、医药协同发展和治理。不然就会出现“政策跑不过对策”“按下葫芦浮起瓢”的尴尬局面。

**第二，切实抓好医疗价格形成机制这项驱动性改革。**坚持遵循市场形成价格、市场在资源配置中起决定作用的原则，摒弃什么都要由“政府定价”的陈旧观念和做法。通过完善药品（耗材）集中带量采购协同机制，更好发现真正反映社会均衡价值的医疗价格（包括医疗服务价格），为制定科学合理可行的医保支付标准提供依据和借鉴。只有在定价机制和医保支付标准上取得突破性进展，建立健全既符合市场法则又适应医疗行业特点的定价机制和支付标准，才可能产生“不用扬鞭自奋蹄”的驱动效应，真正实现在医保战略性购买基础的价值医疗，促进“三医”协同高效发展。

**第三，大力推进医保基金综合监管这项关键性改革。**医保基金各种形式的浪费、流失严重（既有过度、无效治疗方面的问题，也有欺诈骗保方面的问题）是严重危害深化医保改革与公立医院高质量发展，直接损害人民群众切身利益的突出矛盾和问题，也是社会普遍关注的热点。推进医保基金综合监管体制机制改革无疑是深化医保改革和公立医院高质量发展共同关心的关键性改革。应当全面系统地总结近年来多方参与、多措并举，协同监管、共同遏制医保基金流失、严厉打击欺诈骗保、维护基金安全工作经验的基础上，借鉴抗疫期间形成的“联防联控”机制的成功经验，建立健全多方参与、多措并举、协同治理的医保基金综合监管体制机制，形成多措并举、上下呼应、左右联动、梯次互补的立体综合医保基金监管新格局，确保医保基金安全和使用效率，夯实医保改革和公立医院高质量可持续发展的物质基础。没有这个物质基础作为支撑，遑论医保改革与公立医院高质量发展。

**协同改革、良性互动，是推动公立医院高质量发展的关键一招**

2021年，国办印发的《关于推动公立医院高质量发展的意见》（以下简称《意见》）中明确指出，我国公立医院在管理模式、管理方法等诸多方面由于受陈旧的思维方式和传统的管理体制的约束和影响，对新的收入机制、支付改革、医保基金分类分项预算管理、绩效考核等还不适应；在促进集采中标创新药进医院等诸多方面与医保改革和人民群众的现实需要还不适配；在科学化、精细化、智能化的医院管理等方面还缺乏切实可行的导向规范。因此，必须通过深化医疗卫生体制改革，尤其是加大与医保协同性（适应性改革）的力度，才能适应新阶段医疗卫生体制改革的特点，才能和医保改革同频共振，才能适应人民群众对公立医院的企盼。为此，

必须实现“三大逻辑转向”，即在发展方式上，由规模扩张转向提升质量效益；在管理方式上，由粗放管理转向精细化管理；在资源配置和创新激励上，由重物质要素转向重人力资源发展和薪酬荣誉激励。

《意见》对公立医院高质量发展提出了全面系统明确的要求，有许多具有时代性、创新性的提法和论述，诸如“学科建设是公立医院高质量发展的灵魂”“科学管理是公立医院高质量发展的关键”“培养崇德敬业、求精创新、人文关怀的医院文化”等，应当深入学习全面贯彻落实。这里仅就收入机制和激励机制方面的适应性改革，谈一点粗浅认识。

一方面，采取科学合理可行的收入机制是公立医院高质量发展的物质基础。“巧妇难为无米之炊”，这是尽人皆知的常识，而“自己找米下锅”，已被实践证明容易丢掉公益性，产生趋利行为亦不可取。在当前经济形势下指望财政再多投入不大可能，唯一正确可行的办法是依靠改革，靠改革吃饭。通过医保支付制度改革，如DRG/DIP等支付方式改革（其本质是医保基金的战略性购买），优化医疗服务价格等改革，建立健全真正管用高效的医保支付机制（对公立医院而言就是最主要的收入并非“补偿”）。目前，我国医保支付机制改革，主要是DRG/DIP支付方式改革，正在深入推进，对医院管理、医生行为、就医习惯等都将产生深刻影响。虽然目前医疗机构不适应，医保经办也缺乏经验，暴露出不少矛盾和问题，但必须坚持深入推进。通过这项改革，逐步达到医保和政府投入占到医院收入的80%，服务收入占医疗收入的60%。通过全面预算管理、成本控制、合理配置资源等举措，确保公立医院能在坚持公益性，确保基本医疗服务在“价值医疗”基础上的高质量发展。

另一方面，实施薪酬制度改革，建立健全现代薪酬制度，是激活公立医院高质量发展的新动力。要积极推进体现医务人员特殊劳动价值，以岗位工作量为核心的岗位聘任和薪酬激励制度，应当允许公立医院突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗收入主要用于人员奖励。应当摒弃院科两级与收入挂钩的薪酬分配，积极探索以学科发展水平、服务能力和难度复杂要素为绩效考核和分配导向的薪酬调整机制，这样才能充分调动广大医务人员推动公立医院高质量发展的积极性、主动性和创造性。

来源：中国医疗保险

## 推动数字经济与现代服务业深度融合

完善服务市场体系、加快服务业提质增效，需充分利用我国超大规模市场优势，以数字经济赋能现代服务业，促进服务业态、服务模式和管理模式创新，充分发挥数字技术对经济发展的放大、叠加、倍增作用。

服务业是经济发展的重要引擎。今年上半年我国服务业增加值同比增长6.4%，服务业增长对经济增长贡献率超过60%。推动数字经济与现代服务业深度融合，能够产生强大的资源集聚效应，提高服务业全要素生产率，推动产业链、供应链、价值链优化升级，培育新业态、新模式、新动能，从而更好地创造需求、引领消费。

在系统布局新型基础设施建设上下足功夫。新型基础设施是现代化基础设施体系的重要组成部分，为新一轮科技革命和产业变革提供了重要支撑和保障。一方面，要推动大数据、人工智能、云计算、区块链等技术在服务领域加速落地应用，建设便捷高效、成本合理、功能完备的服务业数字化基础设施，实现物流、资金流、信息流集成。另一方面，要积极引导传统服务业“上云用数赋智”，充分利用数字技术对传统基础设施进行改造升级，推动产业乘“云”而上、借“数”转型，更好满足各类消费群体的需求，为经济社会发展和民生改善注入新动能。

在培育新业态新模式新动能上做好文章。数字经济的蓬勃发展，改变了服务业传统的经营管理方式，催生出一批新兴服务业态。线上医疗提供远程会诊等服务，缓解了医疗资源分布不均的问题；在线教育提供个性化成长方案，有助于实现因材施教的教育理念；远程办公、异地办理等简化了流程、优化了体验，提高了办事效率。进一步打造多元的数字化应用场景，营造开放、健康、安全的数字生态，才能在深度融合中充分激发服务业企业创新创造潜能，提升服务业发展能级和竞争力。

在完善体制机制保障上凝聚合力。推动数字经济与现代服务业深度融合，既需要精心谋划、全力推进，也离不开各方齐心协力、共同努力。应推动政府与行业协会、企业平台、科研院所等合作研究制定服务业数字化行业标准，不断创新监管理念，优化监管方式，健全政策法规，创造包容审慎的监管环境。与此同时，要强化创新驱动，加快培育服务贸易数字化新动能，推动数据基础制度先行先试改革，促进数字贸易改革创新。此外，应注重防范风险，完善数据管理制度，加强消费者权益和隐私保护，建立风险预警与防控机制，为建立更加优质高效、结构合理、竞争力强、包容开放的现代服务业提供坚实保障。

来源：人民日报

### 今年或成“人类有史以来最热一年”

世界气象组织和欧盟气候监测机构哥白尼气候变化服务局 6 日发布的数据显示，今年的 6 月、7 月和 8 月分别刷新全球有记录以来同期最高气温纪录，使得今年夏季成为有记录以来最热夏季。此外，全球海洋平均温度也创下新高，加上厄尔尼诺现象，今年大概率将成为“人类有史以来最热的一年”。

与此同时，美国国家海洋和大气管理局 6 日发表的年度气候报告显示，2022 年全球温室气体浓度达到有记录以来的最高水平。三种主要温室气体二氧化碳、甲烷和氧化亚氮浓度再创新高。其中，全球二氧化碳浓度平均值达到 417.1ppm(1ppm 为百万分之一)，比工业化前水平高出 50%，较前一年上升了 2.4ppm，这是现代观测记录以及可追溯到 80 万年前的古气候记录中测到的最高值。

哥白尼气候变化服务局副局长萨曼莎·伯吉斯说：“我们刚刚经历了大约 12 万年来，实际上也就是人类历史上最热的三个月。”依据哥白尼气候变化服务局发布的报告，今年 6 月至 8 月全球平均气温为 16.77 摄氏度，打破 2019 年同期 16.48 摄氏度的最高纪录，较往年同期平均水平高 0.66 摄氏度。

世界气象组织数据显示，今年 7 月和 8 月全球平均气温分别是 1940 年有记录以来全球第一和第二热的月份。8 月全球平均气温达 16.82 摄氏度，比 2016 年创下的原纪录高出 0.31 摄氏度，更是比工业化前的 1850 年至 1900 年间的平均水平高出约 1.5 摄氏度。这是科学家长期以来警告的临界点，也是《巴黎协定》规定的“将全球气温升幅限制在前工业化水平 2 摄氏度以内，并寻求进一步限制在 1.5 摄氏度以内”的气温目标，全球气温必须保持在这一临界点下，以防气候变化带来最灾难性的影响。

在高温作用下，整个 8 月全球极端气候事件频发：夏威夷毛伊岛山火成为美国本世纪最致命山火；加拿大野火肆虐，累计过火面积近 17 万平方公里，持续破历史记录；美国亚利桑那州首府凤凰城连续一个月最高气温超 43 摄氏度，该州进入“高温紧急状态”……此外，高温还与台风、强降雨互相作用，侵袭全球多地，引起河流干涸、山体滑坡和洪涝灾害。

就在北半球经历史上最热夏季的同时，南半球国家也经历了暖冬，澳大利亚、南极和部分南美洲国家的气温远远高于平均水平。据报道，阿根廷首都布宜诺斯艾利斯在上月 2 日最高气温达到 30 摄氏度，打破了 81 年以来的单日最高气温纪录。正常情况下，每年这个时候布宜诺斯艾利斯的最高气温应在 15.6 摄氏度左右。

此外，全球海洋平均温度也创下新高。根据科学研究结果，自工业时代开始以来，人类活动产生的多余热量约有 90% 被海洋吸收。随着温室气体在地球大气中不断积聚，这些热量也越积越多，一定程度上促成了今年的最热之夏。据报道，今年 8 月，除了两极地区，全球平均海水表面温度每天都超过 2016 年 3 月创下的最高纪录。在这一个月里，南极地区海冰面积降至自 20 世纪 70 年代开始卫星监测以来最低水平，比往年同期减少约 12%。

哥白尼气候变化服务局说，占地球表面 70% 以上的海洋自 6 月起已连续 3 个月表面温度处于高位，8 月平均温度达 20.98 摄氏度，同样刷新有记录以来最高纪录。

目前尚不清楚今年是否会成为地球有记录以来最热的一年。根据哥白尼气候变化服务局的数据，在还剩下 4 个月的情况下，今年已是地球有记录以来第二热的年份，仅比 2016 年的最高纪录低 0.01 摄氏度。如果今冬温度正常，今年将大概率打破 2016 年纪录。

世界气象组织秘书长彼得里·塔拉斯日前在一份声明中提醒，目前的高温还仅发生在“厄尔尼诺现象产生全球增温的影响之前”。科学家预计，厄尔尼诺现象最严重的影响将在今年年底至明年显现，明年的气温可能会更高。塔拉斯表示，这些极端天气是气候变化造成的严酷现实，也是对未来的预兆。

来源：文汇报