

南京人力资源和社会保障学会信息

快报

(第 202304 期)

南京人力资源和社会保障学会主办

2023 年 3 月 2 日

目 录

最新关注

第二届全国技能大赛 9 月举行

中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》

各地动态

上海：3 月 1 日起施行《上海市就业促进条例》

新疆：“2023 年春风行动暨就业援助月”活动取得“开门红”

福建：出台强化脱贫人口稳岗就业帮扶六条措施

安徽：25 项社保服务事项“就近办”

一家之言

如何提高长期护理保险服务质量？

为大龄农民工就业提供更多“链式服务”

他山之石

韩国央行：中国经济恢复有助拉动韩国经济增长

英国通胀率达创纪录的 17.1% 民众深陷生活成本危机

第二届全国技能大赛 9 月举行

从 28 日召开的中华人民共和国第二届职业技能大赛第一次新闻发布会上获悉，第二届全国技能大赛确定由天津市承办。大赛将于今年 9 月 16 日至 19 日举行，目前大赛开幕进入倒计时 200 天。

在当日举行的大赛新闻发布会上，人力资源和社会保障部职业能力建设司副司长王晓君介绍，本届大赛主题确定为“技能成才、技能报国”，将设置世赛选拔项目和国赛精选项目。其中，世赛选拔设 63 个竞赛项目，将选拔出第 47 届世界技能大赛的参赛者；国赛精选设 46 个竞赛项目，比上届增加一倍。

本届大赛以省（区、市）及新疆生产建设兵团为单位组团参赛，住建、交通、机械、轻工等四个行业部门和协会组团参加部分世赛选拔项目的比赛。凡是 16 周岁以上、法定退休年龄以内的中国大陆公民，都可以按属地原则报名参赛。据初步统计，本届大赛参赛选手超过 4000 人，显著多于上届。

全国职业技能大赛，即中华人民共和国职业技能大赛，是新中国成立以来规格最高、项目最多、规模最大、水平最高、影响最广的综合性国家职业技能赛事。

来源：人民日报海外版

中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》

新华社北京 2 月 27 日电 近日，中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》（以下简称《规划》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《规划》指出，建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。加快数字中国建设，对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴具有重要意义和深远影响。

《规划》强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，统筹发展和安全，强化系统观念和底线思维，加强整体布局，按照夯实基础、赋能全局、强化能力、优化环境的战略路径，全面提升数字中国建设的整体性、系统性、协同性，促进数字经济和实体经济深度融合，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。

《规划》提出，到 2025 年，基本形成横向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，数字中国建设取得重要进展。数字基础设施高效联通，数据资源规模和质量加快提升，数据要素价值有效释放，数字经济发展质量效益大幅增强，政务数字化智能化水平明显提升，数字文化建设跃上新台阶，数字社会精准化普惠化便捷化取得显著成效，数字生态文明建设取得积极进展，数字技术创新实现重大突破，应用创新全球领先，数字安全保障能力全面提升，数字治理体系更加完善，数字领域国际合作打开新局面。到 2035 年，数字化发展水平进入世界前列，数字中国建设取得重大成就。数字中国建设体系化布局更加科学完备，经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域数字化发展更加协调充分，有力支撑全面建设社会主义现代化国家。

《规划》明确，数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局，即夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”，推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合，强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”，优化数字化发展国内国际“两个环境”。

《规划》指出，要夯实数字中国建设基础。一是**打通数字基础设施大动脉**。加快 5G 网络与千兆光网协同建设，深入推进 IPv6 规模部署和应用，推进移动物联网全面发展，大力推进北斗规模应用。系统优化算力基础设施布局，促进东西部算力高效互补和协同联动，引导通用数据中心、超算中心、智能计算中心、边缘数据中心等合理梯次布局。整体提升应用基础设施水平，加强传统基础设施数字化、智能化改造。二是**畅通数据资源大循环**。构建国家数据管理体制机制，健全各级数据统筹管理机构。推动公共数据汇聚利用，建设公共卫生、科技、教育等重要领域国家数据资源库。释放商业数据价值潜能，加快建立数据产权制度，开展数据资产计价研究，建立数据要素按价值贡献参与分配机制。

《规划》指出，要全面赋能经济社会发展。一是**做强做优做大数字经济**。培育壮大数字经济核心产业，研究制定推动数字产业高质量发展的措施，打造具有国际竞争力的数字产业集群。推动数字技术和实体经济深度融合，在农业、工业、金融、教育、医疗、交通、能源等重点领域，加快数字技术创新应用。支持数字企业发展壮大，健全大中小企业融通创新工作机制，发挥“绿灯”投资案例引导作用，推动平台企业规范健康发展。二是**发展高效协同的数字政务**。加快制度规则创新，完善与数字政务建设相适应的规章制度。强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。提升数字化服务水平，加快推进“一件事一次办”，推进线上线下融合，加强和规范政务移动互联网应用程序管理。三是**打造自信繁荣的数字文化**。大力发展网络文化，加强优质网络文化产品供给，引导各类平台和广大网民创作生产积极健康、向上向善的网络文化产品。推进文化数字化发展，深入实施国家文化数字化战略，建设国家文化大数据体系，形成中华文化数据库。提升数字文化服务能力，打造若干综合性数字文化展示平台，加快发展新型文化企业、文化业态、文化消费模式。四是**构建普惠便捷的数字社会**。促进数字公共服务普惠化，大力实施国家教育数字化战略行动，完善国家智慧教育平台，发展数字健康，规范互联网诊疗和互联网医院发展。推进数字社会治理精准化，深入实施数字乡村发展行动，以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理。普及数字生活智能化，打造智慧便民生活圈、新型数字消费业态、面向未来的智能化沉浸式服务体验。五是**建设绿色智慧的数字生态文明**。推动生态环境智慧治理，加快构建智慧高效的生态环境信息化体系，运用数字技术推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，完善自然资源三维立体“一张图”和国土空间基础信息平台，构建以数字孪生流域为核心的智慧水利体系。加快数字化绿色化协同转型。倡导绿色智慧生活方式。

《规划》指出，要强化数字中国关键能力。一是**构筑自立自强的数字技术创新体系**。健全社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制，加强企业主导的产学研深度融合。强化企业科技创新主体地位，发挥科技型骨干企业引领支撑作用。加强知识产权保护，健全知识产权转化收益分配机制。二是**筑牢可信可控的数字安全屏障**。切实维护网络安全，完善网络安全法律法规和政策体系。增强数据安全保障能力，建立数据分类分级保护基础制度，健全网络数据监测预警和应急处置工作体系。

《规划》指出，要优化数字化发展环境。一是**建设公平规范的数字治理生态**。完善法律法规体系，加强立法统筹协调，研究制定数字领域立法规划，及时按程序调整不适应数字化发展的法律制度。构建技术标准体系，编制数字化标准工作指南，加快制定修订各行业数字化转型、产业交叉融合发展等应用标准。提升治理水平，健全网络综合治理体系，提升全方位多维度综合治理能力，构建科学、高效、有序的管网治网格局。净化网络空间，深入开展网络生态治理工作，推进“清朗”、“净网”系列专项行动，创新推进网络文明建设。二是**构建开放共赢的数字领域国际合作格局**。统筹谋划数字领域国际合作，建立多层面协同、多平台支撑、多主体参与的数字领域国际交流合作体系，高质量共建“数字丝绸之路”，积极发展“丝路电商”。拓展数字领域国际合作空间，积极参与联合国、世界贸易组织、二十国集团、亚太经合组织、金砖国家、上合组织等多边框架下的数字领域合作平台，高质量搭建数字领域开放合作新平台，积极参与数据跨境流动等相关国际规则构建。

《规划》强调，要加强整体谋划、统筹推进，把各项任务落到实处。一是**加强组织领导**。坚持和加强党对数字中国建设的全面领导，在党中央集中统一领导下，中央网络安全和信息化委员会加强对数字中国建设的统筹协调、整体推进、督促落实。充分发挥地方党委网络安全和信息化委员会作用，健全议事协调机制，将数字化发展摆在本地区工作重要位置，切实落实责任。各有关部门按照职责分工，完善政策措施，强化资源整合和力量协同，形成工作合力。二是**健全体制机制**。建立健全数字中国建设统筹协调机制，及时研究解决数字化发展重大问题，推动跨部门协同和上下联动，抓好重大任务和重大工程的督促落实。开展数字中国发展监测评估。将数字中国建设工作情况作为对有关党政领导干部考核评价的参考。三是**保障资金投入**。创新资金扶持方式，加强对各类资金的统筹引导。发挥国家产融合作平台等作用，引导金融资源支持数字化发展。鼓励引导资本规范参与数字中国建设，构建社会资本有效参与的投融资体系。四是**强化人才支撑**。增强领导干部和公务员数字思维、数字认知、数字技能。统筹布局一批数字领域学科专业点，培养创新型、应用型、复合型人才。构建覆盖全民、城乡融合的数字素养与技能发展培育体系。五是**营造良好氛围**。推动高等学校、研究机构、企业等共同参与数字中国建设，建立一批数字中国研究基地。统筹开展数字中国建设综合试点工作，综合集成推进改革

试验。办好数字中国建设峰会等重大活动，举办数字领域高规格国内国际系列赛事，推动数字化理念深入人心，营造全社会共同关注、积极参与数字中国建设的良好氛围。

来源：新华社

各地动态

上海：3月1日起施行《上海市就业促进条例》

上海市十六届人大常委会第一次会议日前表决通过《上海市就业促进条例》，将于3月1日起施行。

《条例》涵盖就业政策、创业扶持、公平就业、就业服务与管理、职业教育和培训、就业援助和重点群体就业、灵活就业等多方面内容，既总结固化《上海市促进就业若干规定》施行以来上海探索形成的许多创新性、前瞻性就业工作经验和成绩，又积极回应了上海就业形势和就业领域的新情况、新问题。

一是全面形成促进就业工作合力。《条例》实施后，上海将依托市、区就业工作协调机制，进一步完善促进就业目标责任制，将促进就业工作成效作为各级政府年度绩效考核和领导干部综合考核评价的重要依据。同时，进一步发挥市场作用，鼓励用人单位增加就业岗位，鼓励社会力量支持创新创业，鼓励人力资源服务机构提供专业化就业服务，鼓励各类院校、培训机构、用人单位建立产教融合的人才培养机制。《条例》的实施还将进一步引导全社会树立积极的就业观、择业观，明确劳动者、用人单位、社会组织、家庭、学校、媒体等社会各方的促进就业责任义务。

二是全面提升就业质量。《条例》实施后，上海将坚持实施更加积极的就业政策，贯彻落实就业优先的发展战略。进一步提升就业创业服务水平，提升信息化、智能化公共就业服务能力，打造“15分钟就业服务圈”，完善创业扶持措施，健全创业服务体系和创业培训体系。同时，还将促进重点群体实现更充分就业，对失业人员和就业困难人员进一步提供精细化就业援助，对青年和高校毕业生进一步激发就业意愿、提升就业能力、拓宽职业发展空间。

三是着力拓宽就业渠道。《条例》将引领上海进一步促进人力资源社会性流动，不断增强人口政策、产业政策 and 就业政策的协同性，面向常住人口建立统一的就业服务、创业扶持、技能提升体系，为上海经济社会高质量发展提供足够、合格的人力资源。上海还将积极拓展就业空间，鼓励规范灵活就业和新业态发展，进一步加大灵活就业人员扶持政策、就业服务、零工市场建设、社会保险、职业伤害保障等方面支持力度。

四是深入实施职业技能提升行动。《条例》实施后，上海将进一步健全完善终身职业技能培训制度，聚焦企业职工、高校毕业生、失业人员等重点群体大规模开展职业技能提升培训。进一步畅通技能人才职业发展通道，完善多元化评价方式，加快推行新“八级”职业技能等级（岗位）序列，深化技能人才评价机制改革。此外，上海还将积极营造技能人才成长的良好氛围，激励更多劳动者特别是青少年崇尚技能、学习技能、走上技能成才之路。

来源：上海市人力资源社会保障局

新疆：“2023年春风行动暨就业援助月”活动取得“开门红”

为全面贯彻党的二十大精神，做好重点群体就业援助工作，1月10日起，新疆维吾尔自治区人社厅全面启动“2023年春风行动暨就业援助月”活动，为求职者和企业搭建对接交流平台，截至2月26日，全区各地共组织开展各类招聘活动712场次，其中现场招聘会333场次，开展政策宣传19.1万余人次，参与用人单位7227个，提供职位7.1万余个，招聘需求19万余人，参加现场活动20.7万余人次，参与线上互动300万人次，帮助32932就业困难人员享受政策，34559人达成就业意向，14514名农村劳动力、失业人员、就业困难人员等重点就业群体实现了就业，呈现供需“两头旺”，实现就业服务“开门红”，为自治区经济高质量发展提供就业保障。

加强组织领导，提前部署谋划。一是明确责任。为助力开好局，自治区公共就业服务中心统筹谋划，印发全年24项专项活动总体计划安排，为公共就业服务工作谋篇布局，1月初联合自治区工信、民政、交通运输等10个部门印发《关于开展2023年春风行动暨就业援助月的通知》，明确各部门工作职责和责任分工，建立完善沟通联系协作机制，指导各地有序开展春风行动暨就业援助月。各地党委、政府主要领导高度重视，分管领导亲自安排部署，各地（州、市）公共就业服务机构均制定符合本地实际的实施方案，细化工作措施，确保春

风行动高位推动、扎实推进。二是示范引领。自治区公共就业服务中心安排专人实地指导，第一时间组织伊犁州奎屯市、塔城地区塔城市举办综合类现场招聘活动，提振信心、鼓舞士气！同步分别于1月10日、2月19日在吐鲁番市、阿克苏市举办“就业援助月”和“春风行动”启动仪式暨现场招聘会，活动参与人数达20余万，启动仪式取得圆满成功，为各地广泛开展活动起到了示范引领作用。

精准组织实施，活动热点纷呈。各级公共就业服务机构迅速行动，结合自身特点，不断创新工作思路和举措。围绕重点企业及群体，通过走访企业、电话摸排等多种方式，广泛收集用工岗位，积极宣传惠企政策，储备一批爱心岗位、公益性岗位，兜底保障就业困难人员的就业。自治区公共就业服务中心开展调研，分别深入企业、基层，了解企业和求职者双向需求，现场解疑答惑，根据调研情况及时研究解决措施。伊犁州、阿克苏地区、吐鲁番市将公共就业服务全面下沉，把招聘会开到了乡镇和村里，让老百姓在家门口就能找到工作岗位。伊犁州奎屯市、克拉玛依市、博州组织用工企业赴喀什地区、和田地区开展定向招聘，搭建了南北疆劳动力供需对接平台，为南疆地区巩固脱贫攻坚、助力乡村振兴贡献就业服务力量。昌吉州、博州、克拉玛依市、哈密市等地主动出击，组织缺口重点企业赴甘肃、四川、河南等疆外省市开展招聘活动，缓解企业招工难用工难问题。乌鲁木齐市各区县突破场地限制，通过与大型商超、餐饮广场等企业合作，组织“小精专”招聘会，为求职者和企业常态化提供灵活多样的供需对接服务。塔城地区、克州、克拉玛依市会同当地兵团就业服务部门，开展以“兵地融合”为主题的联合招聘活动，进一步加强了兵地之间的交流交往。各类活动开展热点频出，全区各级公共就业服务机构共同持续发力，线下活动接连不断，用人单位和求职人员参与招聘活动热度较去年均有大幅提升，有力保障了各类用人单位的用工需求，为全区就业局势总体稳定提供了保障。

密集开展宣传报道，提高活动影响力和参与率。一是突出活动宣传。各级公共就业服务机构提前部署，为活动开展提前预热、营造氛围，当地主流媒体积极发挥作用，在活动主会场开展全方位动态跟踪报道，形成宣传声势。自治区公共就业服务中心随时关注活动开展情况，结合工作重点有针对性地选取各地特色典型做法，邀请自治区媒体采访报道，促进各类经验做法在全区推广。厅门户网站、12333微信公众号和新疆公共就业服务网开设专栏报道，多渠道、多角度宣传活动开展情况、取得的成效以及各地好的经验做法，不断扩大活动影响力。二是做好人社政策宣传落实。各地通过入户宣讲、发放宣传资料、制作展板、制作宣传片、设置政策咨询服务台等方式，大力宣传落实各类就业、培训、社保、劳动维权等政策，有效提升务工人员人社政策知晓率，满足各类求职者多样化需求，为活动开展营造良好氛围。库车市充分发挥本地零工市场阵地作用，广泛宣传劳动政策法规、外出务工常识，保障灵活就业人员权益和安全。

下一步，自治区人社厅将集中在3月底前，组织各级公共就业服务机构分行业、分群体、分类型密集开展线上线下招聘、直播带岗、政策宣传等活动，通过精准摸底、精准帮扶、精准对接、精准施策，切实提高就业服务质量和供需匹配精准度，千方百计促进就业。

来源：新疆维吾尔自治区人力资源社会保障厅

福建：出台强化脱贫人口稳岗就业帮扶六条措施

为进一步强化就业帮扶，助力脱贫人口（含防止返贫监测对象）稳岗增收，巩固人社脱贫攻坚成果，近日，福建省人社厅出台强化脱贫人口稳岗就业帮扶六条措施。

强化监测预警，稳定务工规模。持续做好脱贫人口就业状况实名制跟踪监测，将防返贫监测对象、易地搬迁脱贫人口、公益性岗位退出人员、企业离职离岗脱贫人口中有劳动能力有就业意愿人员纳入重点监测范围，提供针对性就业帮扶，全力稳定脱贫人口务工规模。

强化就业援助，降低返贫风险。推广脱贫人口“就业一键帮”平台，建立“2473”就业帮扶响应机制，对新增有就业意愿、培训意愿脱贫劳动力，在24小时内对接了解具体就业、培训需求，7个工作日内提供首轮“131”就业服务（1次职业指导、3个岗位信息、1个培训项目），3个月内帮助达成就业、培训目标。建立结对挂钩帮扶机制，确保有就业意愿未就业、有培训意愿未培训脱贫劳动力动态清零。对通过市场渠道确实难以实现就业的，开发公益性岗位予以兜底安置，确保零就业家庭至少一人就业，严守不发生规模性返贫致贫底线。

强化稳岗帮扶，提升就业质量。发挥输入地稳岗就业帮扶责任，向省内跨区域流动脱贫人口提供同等就业服务。加强地方劳务品牌培树，提高劳务输出规模及输出质量。加强多渠道信息数据比对，对符合条件脱贫人口及吸纳脱贫人口就业的用人单位，主动兑现各项就业扶持政策。宣传引导更多脱贫劳动力在企业稳定就业并参保，助力提升工资性收入水平。

强化技能培训，提升竞岗能力。建立并推行“揭榜挂帅”工作机制，实施重点群体适岗培训行动计划、脱贫人口“1+N”职业技能培训项目。探索建立脱贫人口终身职业技能培训体系，畅通脱贫人口技能成长路径，提升脱贫劳动力就业技能培训参培率、持证率，推动脱贫人口想就业、敢就业、能就业。

强化跟踪调度，保障有序推进。围绕脱贫人口务工规模完成情况、政策落实情况、服务培训开展情况等，继续实施“常态化调度、月定期通报”机制，确保脱贫人口稳岗就业帮扶各项目标任务顺利完成。

强化典型培树，营造良好氛围。总结推广脱贫人口就业帮扶好经验好方法，广泛挖掘脱贫人口就业致富典型案例，充分运用线上线下全媒体平台进行宣传，营造良好社会舆论氛围。

来源：福建省人力资源社会保障厅

安徽：25项社保服务事项“就近办”

安徽通过社保业务“就近办”“打包办”“静默办”“掌上办”的方式，着力打造15分钟社保服务圈。目前，已与建设银行、工商银行、徽商银行等7家银行签订社银合作协议，基本实现企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险及社保卡管理等25项服务事项在合作银行落地。

开展“就近办”。以满足参保人员“就近办理”需求为出发点，充分利用银行网点分布广的优势推进便民服务，拓宽社保业务办理渠道，延伸服务链条。全省上线社银合作“就近办”服务的银行网点已有2400余家，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

推进“打包办”。围绕“退休一件事”推动实现更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级服务事项办理，通过一件事一次办的方式，提高群众办事的体验感和获得感。

实施“静默办”。在对接公安、司法、民政、卫健、交通、数据资源等部门数据基础上，积极拓展其他部门数据来源，形成“以静默认证为主、自助认证为辅、社会化管理服务为补充”的认证模式，通过数据比对来完成领取社会保险待遇资格认证工作，尽可能减少对退休人员的打扰。

拓展“掌上办”。通过“安徽人社”微信公众号、皖事通APP及政务服务平台等渠道，开通养老保险关系跨省跨制度转移、退休人员更换社保卡同步变更养老金发放账号、灵活就业人员退休申领养老金一键办理、退休人员遗属待遇线上申领等服务事项，参保人员足不出户即可办理。

安徽将继续拓展社银合作的深度和广度，扩大银行网点覆盖面和服务事项；进一步扩大部门间共享数据来源，将更多社保办事事项向智能设备端迁移，实现社保服务7×24小时“不打烊”。

来源：安徽省人力资源社会保障厅

一家之言

如何提高长期护理保险服务质量？

2016年，长期护理保险制度在我国开始第一轮法定试点。截至2022年底，制度已在全国49个城市试点，参保人群达1.45亿。党的二十大提出要建立长期护理服务制度，更是凸显该制度于老龄化社会的非凡意义。长期护理保险制度是一项特殊的惠老社会保险制度，特殊在于该制度不仅要解决筹资问题，而且惠民的“惠”字要求长期护理保险基金能够购买得到物美价廉的长期护理服务。没有高质量的长期护理服务供给的长期护理保险制度，就违背了制度初衷和制度本质。然而，囿于长期护理服务自身属性，高质量的长期护理服务是全世界共同追求，更是中国实践的难题。

一、长期护理服务的特点

1. 长期护理服务不同于医疗护理服务。二者的区别在于老人健康状态是否可逆。长期护理针对的主要是失能失智的人群，这类人群的健康状态是通过医疗技术很难实现逆向转移的，其长期护理服务的需求一旦产生直至生命末端。而因伤、因病或者短期行动不便带来的护理需求，是医疗保险制度医疗护理的范畴。医疗技术无效或低效的老年人才是长期护理服务需求的主要群体。这意味着长期护理服务可能是老人持续多年护理的需求。

2. 长期护理服务是劳动密集性的即时性服务。与医疗护理服务不同，长期护理服务是劳动密集性的，对技术和设备依赖度较低。尽管长期护理服务包括日常生活照料和医疗护理两部分，但是以日常生活照料为主、医疗护理为辅。因此，长期护理服务供给并不是一项轻松的工作，护理人员的身体和心理都承受较大压力。与其

它即时性服务相同，长期护理服务的生产过程和消费过程是同时进行的，这意味着长期护理服务具有异质性、无法储存及无法大规模生产等特征。因此，长期护理服务的递送过程影响其最终质量。

3. 长期护理服务是一个整合性概念，因为老人带病生存需要生活照料与医疗护理的跨界联合。带病生存是一项综合性的社会协作过程，需要医生、护士、护理人员、药师、营养师、社会工作者以及适老化环境改善与工程建设等。有长期护理服务需求的老年人，大多数是失能失智状态，因此长期护理服务的需求不仅是老年人的直接需求，更是老年人其家庭与社区共同面临的难题。

二、长期护理服务低质量的主要原因

1. 长期护理服务的直接消费者是丧失消费者主权的失能失智的老年人。即，失能失智的老年人无法对所接受的护理质量做出评价，无法辨别护理人员是否提供足够的高质量的护理服务。毋庸置疑，此时护理人员出现道德风险行为的概率较高。有研究指出因老年人健康状况不佳，无法准确了解护理设备和接受的服务质量，亲戚朋友只能通过探望得到有限的印象，也难以了解老年人接受护理的状况。加上老年人家庭对护理人员监督有限，也会导致护理人员的道德风险概率的提高。

2. 长期护理服务过程测量和监督之难。长期护理服务由长期护理保险基金埋单，追求经济效益是必然。但是长期护理服务发生在护理人员与老年人之间，至少涉及到两类人群之间的关系，类似于医疗服务质量中医生和患者之间的关系。长期护理服务质量也涉及到相关群体之间人际关系的测量，不仅要追求经济效益，也需要考量护理机构、护理人员与老年人之间人际关系的社会效益，更要直面“上门”护理服务行为的不可观测性，因此护理时间、护理内容和护理频次等均是不明晰的，对此类行为进行有效监管的成本远超出护理服务的成本，由此可窥见长期护理服务有效监督之难。

3. 长期护理服务机构存在监管俘获可能。因为重度失能失智的老人，大概率很难从重度失能失智转移到中度或轻度，这也意味着重度失能失智的老年人对长期护理服务的需求，一旦产生，就会长期持续直至生命的终端，这意味着护理服务机构与老年人、经办机构与护理服务机构之间是长期关系。如果护理服务市场竞争不够充分，护理服务机构处于优势地位，对于基金总盘子而言，可购买的长期护理服务可能数量不足、质量低下，甚至二者兼而有之，会出现长期护理服务质量规制方的政府被长期护理服务产业俘获后，长期护理服务质量不足导致社会福利受损，但是长期护理服务产业却获得更高的利润。

三、长期护理服务高质量之路的有效对策

寻求高质量的长期护理服务，是老年人民对美好生活基本的向往。2023年，中共中央、国务院印发的《质量强国建设纲要》，明确要加强养老服务质量标准与评价体系建设，扩大日间照料、失能照护、助餐助行等养老服务有效供给。虽然历经6年多的长期护理保险制度试点，还尚未正式建制，政府的谨慎建制显而易见。但是梳理国内试点做法，发现寻求高质量长期护理服务的实践已走在了纲要发布之前，例如：青岛市形成了以民营服务机构为主体的长期护理服务平台；上海市发挥市场资源优势，推行长护险服务社会化、市场化运作，极大提高了服务质量。谨行图好步，好的长期护理保险制度必须有高质量的长期护理服务供给，建议可通过以下方面提高长期护理服务质量。

1. 注重建立长期护理服务质量监管体系。首先，要加大对系统内部各主体的日常监管力度；其次，做好护理服务机构遴选、服务质量监督、巡查稽核、考核评价等工作；做好长期护理保险委托经办机构监督管理；再次，要转变政府监管方式，建议从强硬监管转向柔性监管。

2. 继续加强长期护理服务市场的竞争，提高长期护理服务市场化供给程度，完善服务项目和价格管理，促进长期护理服务市场的发育与成熟，从整体上提高长期护理服务水平。

3. 继续加大长期护理服务从业人员队伍管理与建设，鼓励亲属护理和个人护理；加大对长期护理人员的人力资本投资；加大培训力度，制定行业从业人员岗位标准；鼓励人员参加职业技能大赛，以赛促学、以赛促技能。

4. 鼓励与加强行业协会发展，并建立长期护理行业诚信体系建设。通过社会化与市场化双向结合，建立黑名单制度，督促服务机构做好护理人员管理。

来源：中国医疗保险

为大龄农民工就业提供更多“链式服务”

日前，2023年中央一号文件印发，明确提出“强化各项稳岗纾困政策落实，加大对中小微企业稳岗倾斜力度，稳定农民工就业”。对于正在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的中国来说，确保近3亿人口规

模的农民工群体稳定就业，关系着经济社会发展大局，更关乎中国式现代化的底色和成色。

长期以来，农民工底数不清、去向不明、精准服务难，是困扰就业服务部门的普遍难题。近年来，多地利用大数据、人工智能等技术，推动实现从“人找岗位”到“岗位找人”，精准匹配务工需求，精准提供就业服务，帮助更多农民工实现了高质量就业。比如，江西通过“农民工地图”数据赋能，不仅服务了广大农民工兄弟就业，也为企业缓解了一定的“招工难”压力。

稳就业，不仅意味着能就业，还要就好业。近年来，大龄农民工的权益保障问题日益得到社会关注。据国家统计局数据，近年来我国农民工平均年龄逐年提高，从2017年的39.7岁逐步抬升至2021年的41.7岁。5年间，50岁以上农民工在群体中的占比也从21.3%攀升至27.3%。随着大龄农民工群体的扩大，他们在就业、工伤维权等多方面的难题亟待关注。

开年以来，多地加快零工市场建设，在服务大龄农民工方面可圈可点。比如，河北邢台开创“零工超市”，实时发布搬家货运等临时性、季节性用工需求；山西太原打造“零工之家”，方便外来务工人员、灵活务工人员揽活计，并以建材市场等零工密集型企业为依托，提供就业对接服务。根据相关调查，超过四分之三的农民工在省域内就业，超过一半在县域内就业。顺势而为，就要发展比较优势明显、带动能力强、就业容量大的县域富民产业，带动农民就近就地就业创业。

需要看到，与新生代农民工相比，大龄农民工的文化水平普遍不高，缺乏专业技能，大都只能从事体力劳动和技术简单的工作，从“体力型”转向“技能型”工作的难度较大。对此，在尊重大龄农民工就业偏好和企业用工需要的基础上，相关部门要强化安全生产管理，切实做好大龄农民工就业扶持和权益保障工作。同时，利用好大数据、人工智能等技术，提升供需对接效率。构建“链式服务”，将过去“单点式”的就业登记、技能培训、职业介绍等服务衔接起来，提高大龄农民工公共就业服务的精准性、实效性。另外，加强对零工市场的建设管理，保障规范建设、有序运行。

更重要的是，持续做好安全保障和技能培训，为需要“转岗”“转场”的农民工提供再就业培训。针对当前制造业重点领域、现代服务业和乡村振兴急需的技能人才，开展“订单式”“定向式”培训，以精细化、精准化培训实现更好的岗位匹配度，促进农民工职业技能提升。同时，推进劳务输入地与输出地联动对接，延长农民工跨区域培训就业服务链条。

来源：光明网

他山之石

韩国央行：中国经济恢复有助拉动韩国经济增长

首尔2月27日韩国中央银行韩国银行27日发布报告说，中国经济快速恢复有利于韩国出口和旅游业，将对韩国经济增长产生积极影响。

报告说，中国优化调整防疫政策后，经济快速恢复，预计今年中国经济增长率将较去年提高2个百分点，这有望拉动韩国今年经济增速提高0.3个百分点。

报告指出，中国经济恢复有助于推动韩国对华出口，预计化工产品、智能手机、半导体等产品对华出口将增加。此外，自3月起，访韩中国游客有望增加，韩国服务业将得到提振。

报告列举数据说，2019年，中国游客在韩国的人均消费额为1689美元，远高于美国和日本游客。中国访韩游客每增加100万人，韩国国内生产总值增速有望上升0.08个百分点。

来源：新华网

英国通胀率达创纪录的17.1% 民众深陷生活成本危机

据路透社报道，国际咨询公司“凯度”2月28日发布一项研究显示，截至2月19日的四周内，英国食品杂货的通货膨胀率达到17.1%，再创历史新高。这对本就在生活成本危机中苦苦挣扎的英国家庭来说，无疑是“当头一棒”。

该研究称，受通胀影响，英国家庭的年度购物支出将增加811英镑(约合人民币6758元)。

凯度公司零售和消费者洞察主管称：“截止今年2月，英国的食品杂货通胀率已经一整年都高于4%。这给人们的生活带来了重大影响。”

凯度公司通过研究发现，食品杂货价格是公众除能源成本外最关注的财务问题。有 67%的人对食品和饮料价格的关注高于公共部门罢工和气候变化。

此外，有 25%的人表示自己“在经济上陷入了困难”，而这一数据在 2022 年 2 月只有 20%。

研究表示，牛奶、鸡蛋和人造黄油市场的产品价格上涨得最快。

路透社报道称，随着抵押贷款利率的提升和政府对于家庭能源账单支持的减少，英国消费者今年将面临更大的财务压力。

来源：中国新闻网